

Szülői elégedettségmérés 2024.

Táncsics Mihály Tehetséggondozó Kollégium

Katona Péter

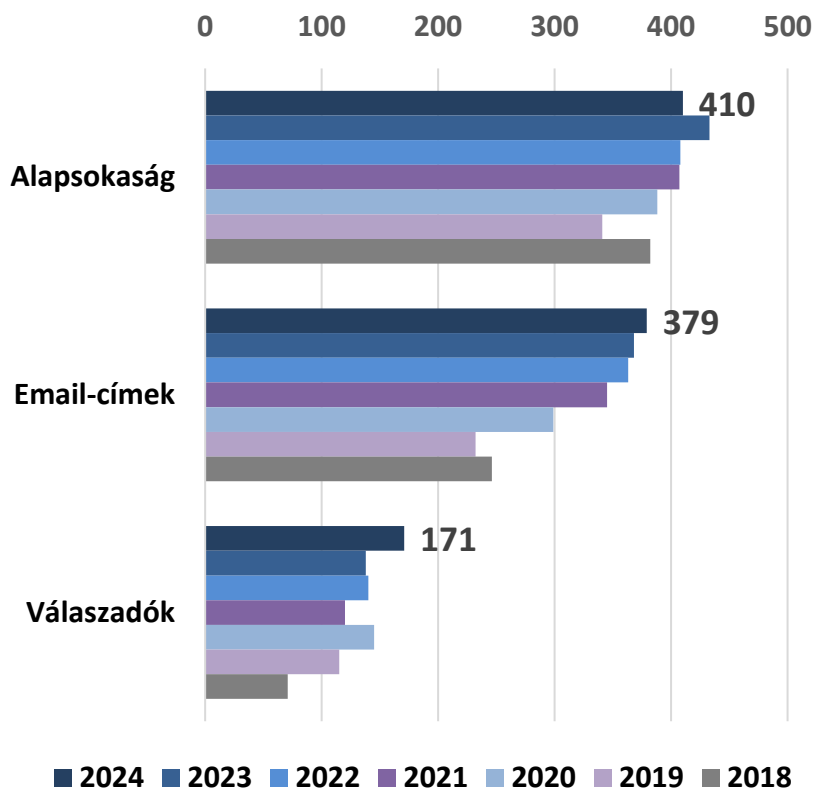
2024. augusztus 28.

Módszertan, források

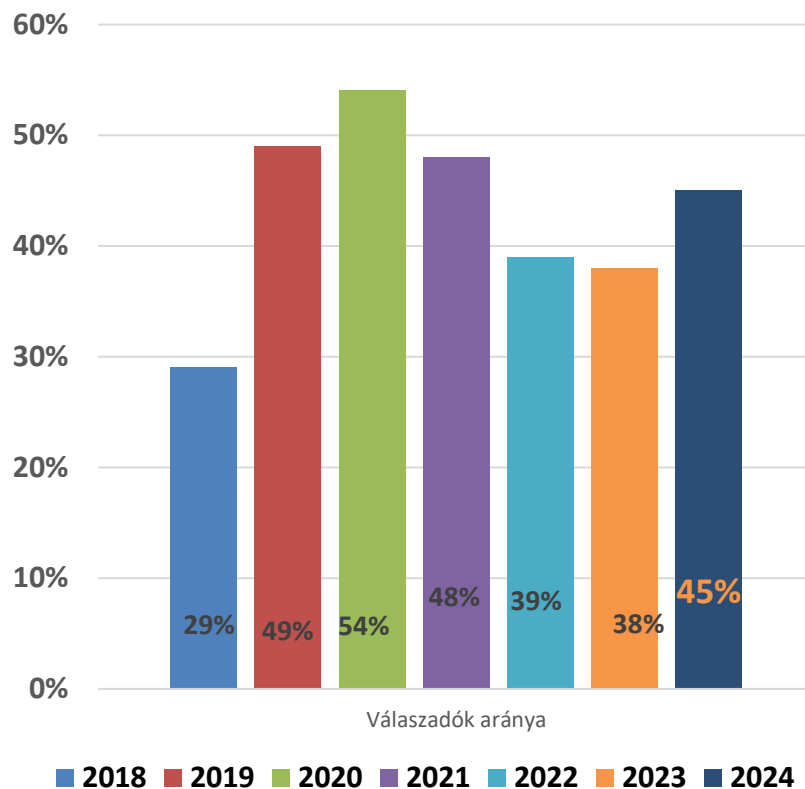
- Technikai háttér: Google Drive kérdőív
- Adatfelvétel: 2024. június
- Célcsoport: TMTK kollégisták szülei
- Mintanagyság: a teljes, elektronikus levél útján elérhető szülői kör; 2019 óta átlagosan 45% válaszol (statisztikailag reprezentatív).
- Kontrollcsoport: IMIP szülői kérdőívei 2004-2012., Elégedettségmérés 2018, 2019., 2020., 2021., 2022., 2023.

A válaszadók

Száma (fő)

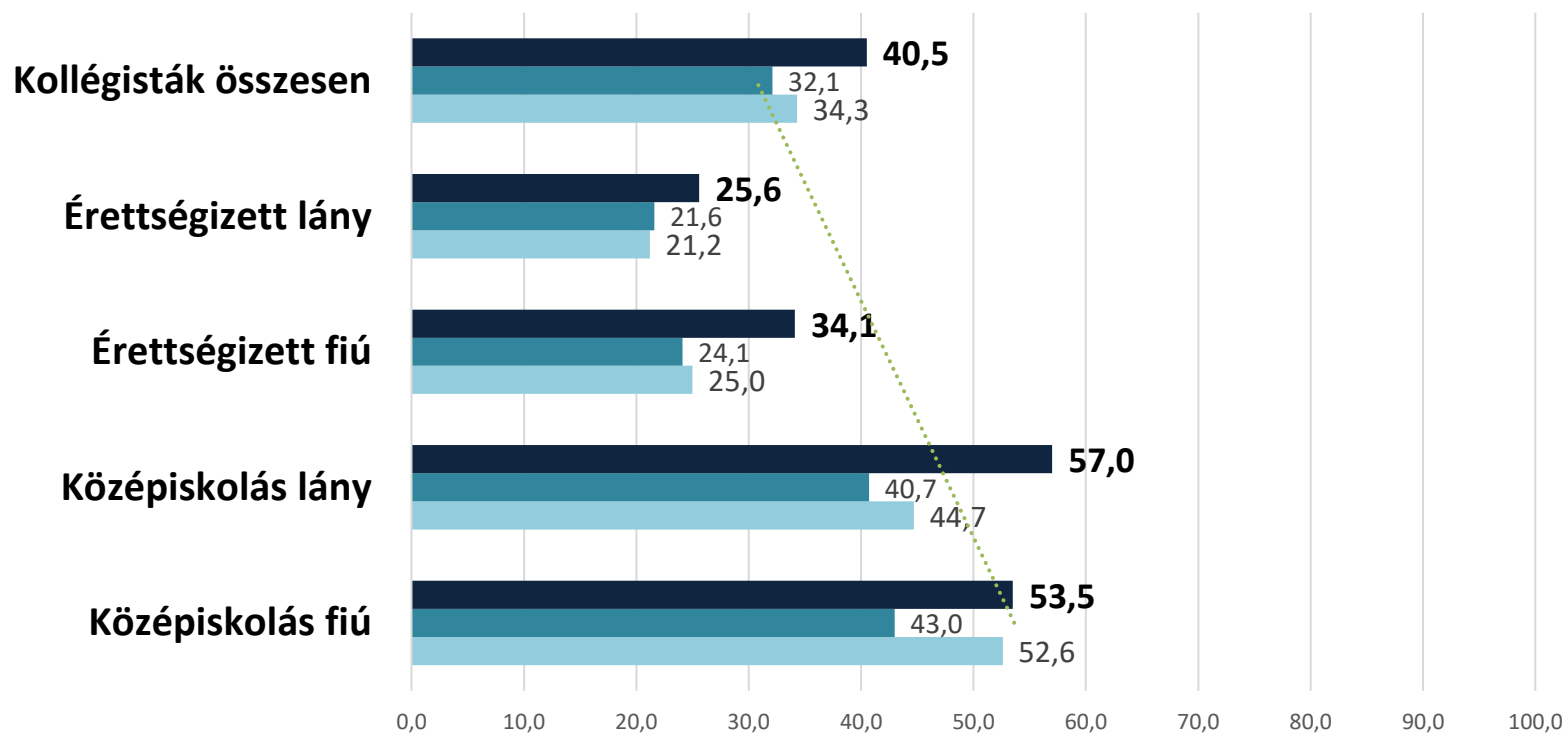


Aránya (az elérték százalékában)

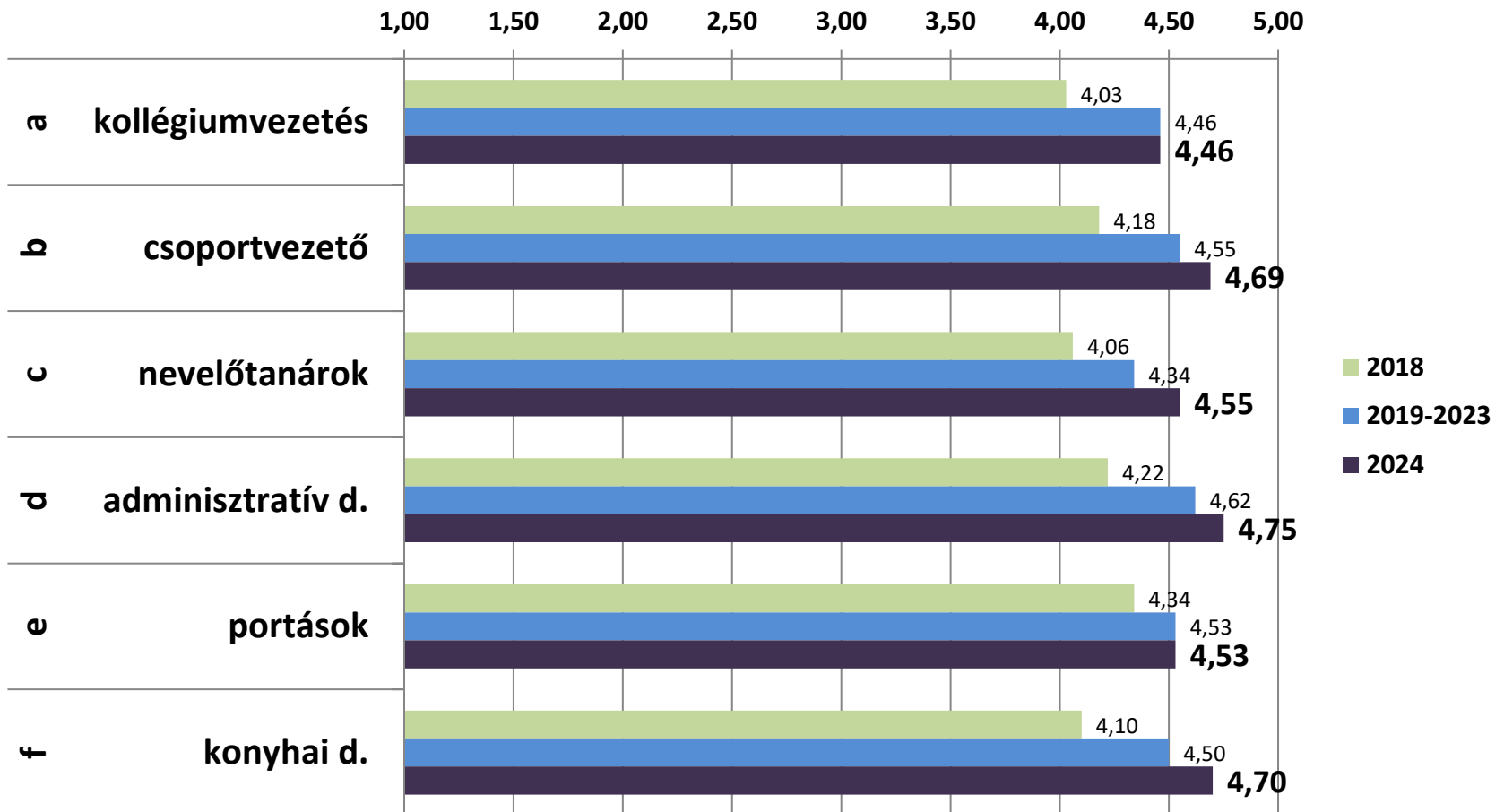


Reprezentativitás, relevancia

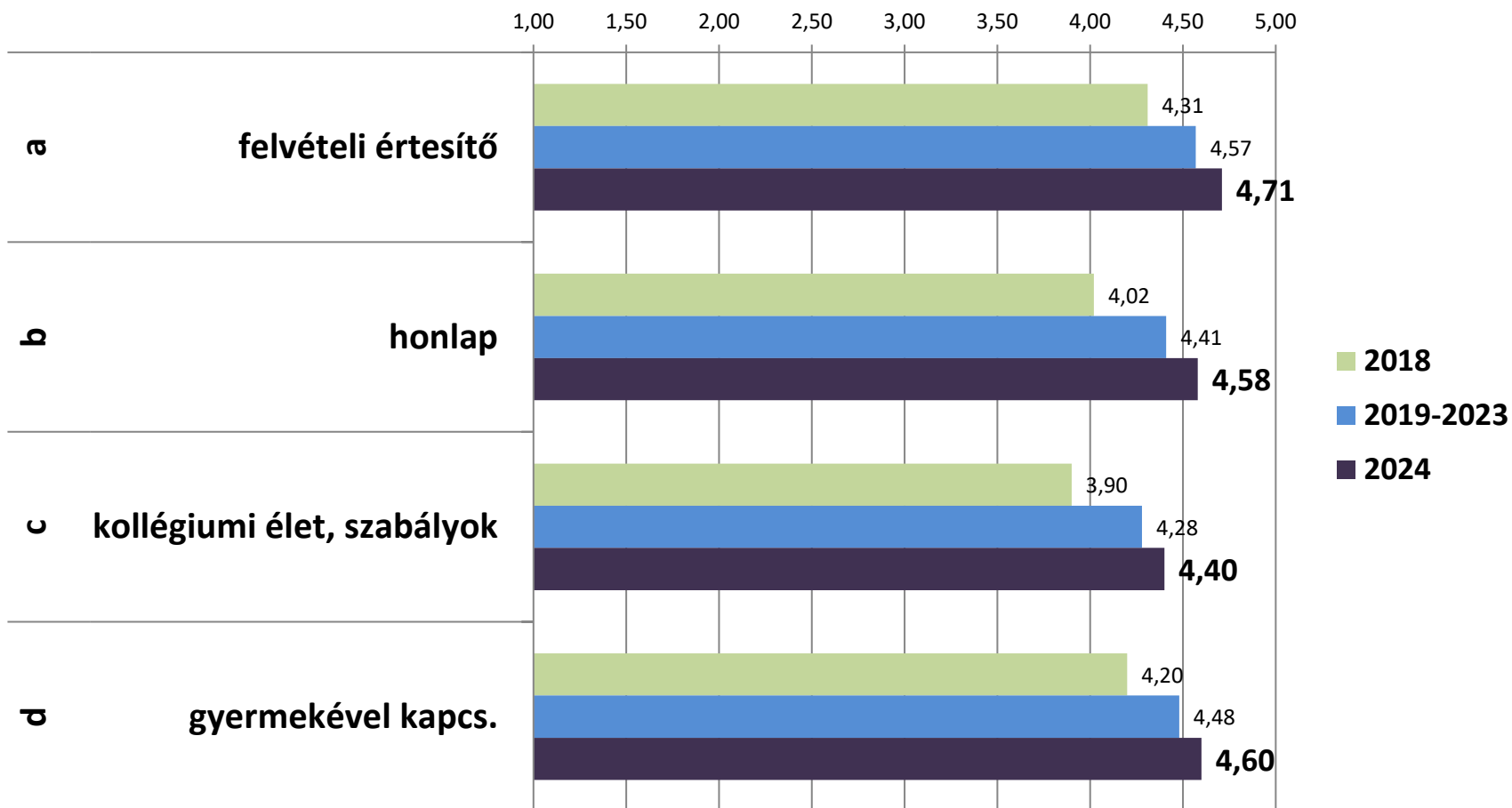
(Válaszadó szülők aránya az érintett diákcsoport százalékában, 2022., 2023. és 2024.)



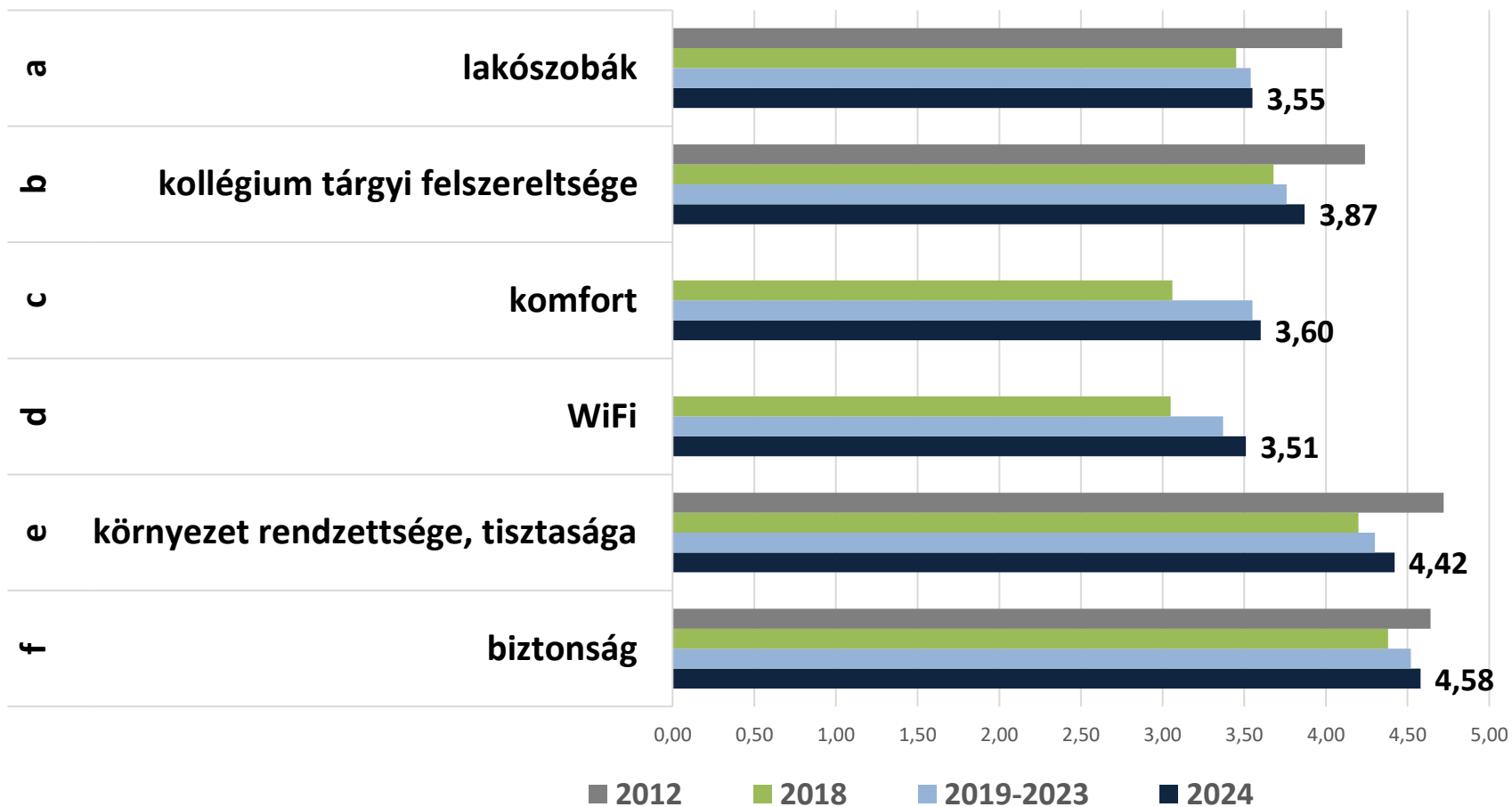
1. A kollégium dolgozóinak megítélése segítőkészségük alapján



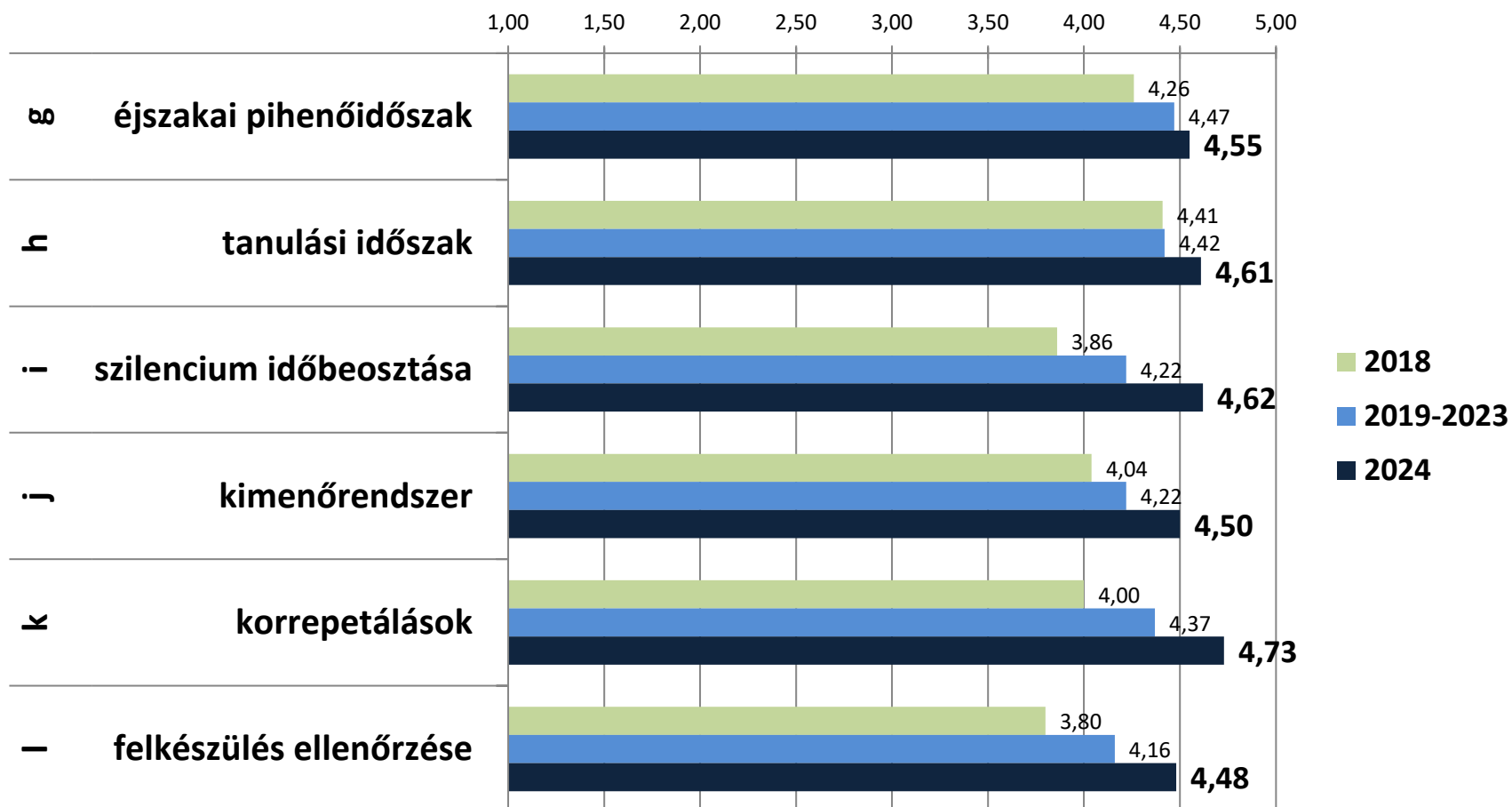
2. Elégedettség a kapott tájékoztatással



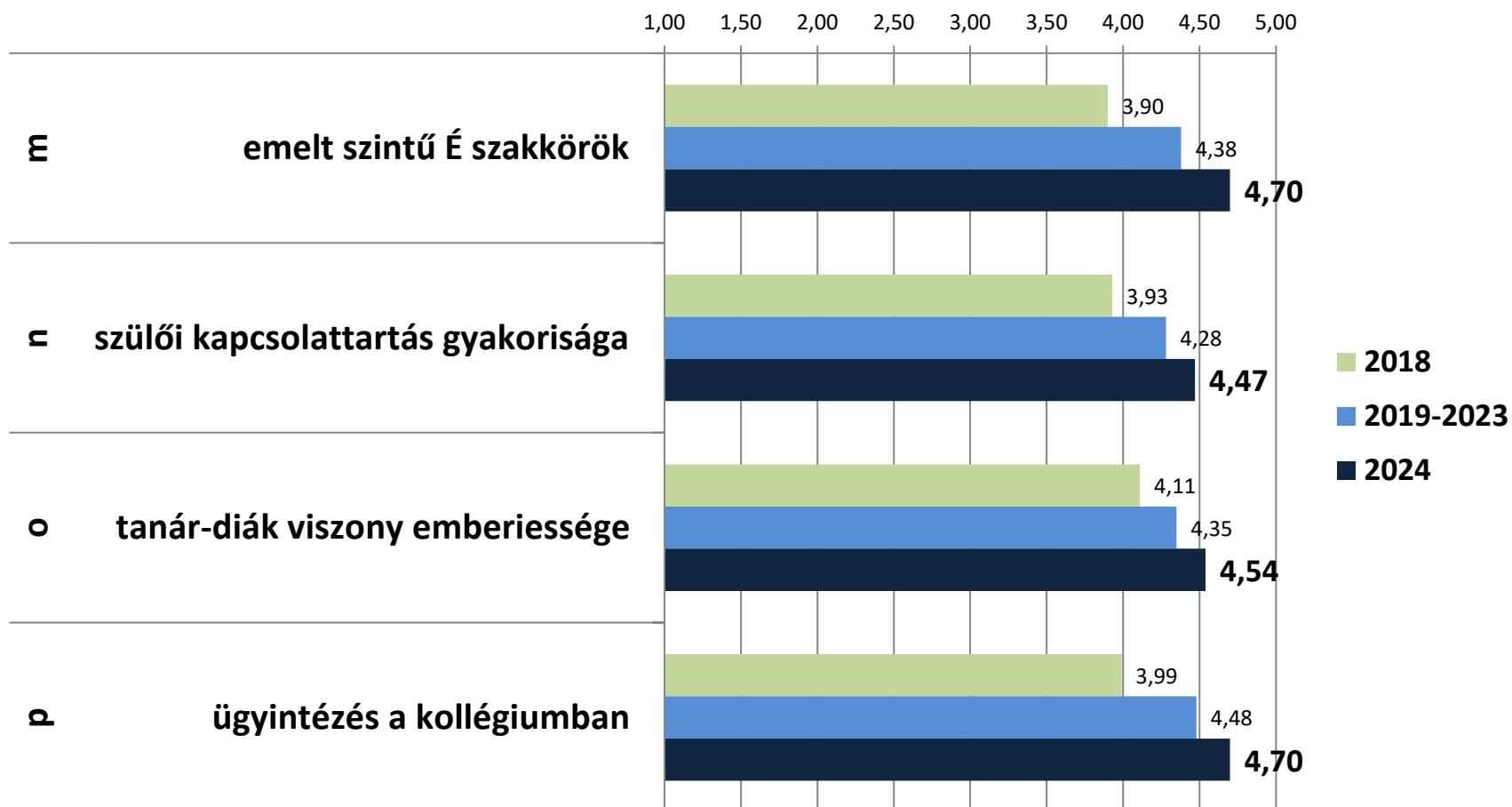
3.1. Elégedettség az infrastruktúrával



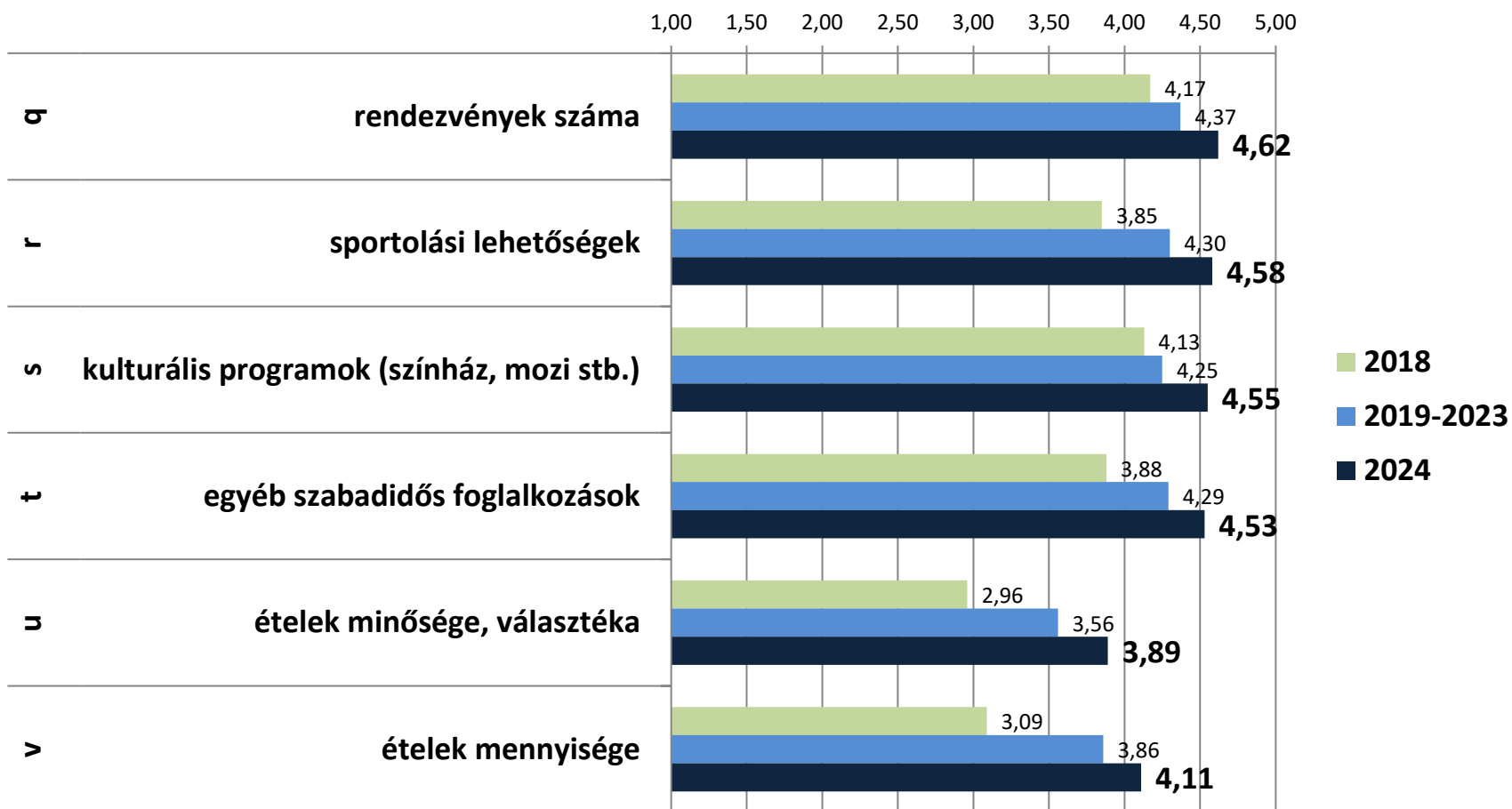
3.2. Tanulásegítő tevékenység 1.



3.2. Tanulásegítő tevékenység 2.



3.3. Szabadidő, étkezés



Intézkedési terv – 2019-2024. feladatok megvalósulása

- **Honlap informatívabbá tétele, szülők pontosabb tájékoztatása** (2/b, 2/c, 2/d)

Honlap: 4,08 →4,53 →4,47 →4,40 →4,56 →**4,58**; Szabályokról: 4,06 →4,31 →4,25 →4,20 →4,59 →**4,40**; Gyermekről: 4,19 →4,66 →4,61 →4,48 →4,45 →**4,60**

- **Infrastruktúra javítása**, főképp: WiFi; környezet rendezettsége, tisztasága (3/d, 3/e)

3,09 →3,57 →3,36 →3,33 →3,52 →**3,51**; 4,01 →4,40 →4,44 →4,32 →4,32 →**4,42**

Lakószobák felszereltsége, komfort: 3,5 körüli értékek →*fenntartó...*

- **Tanulástámogatás** (3/h, 3/l):

a tanulási időszak nyugalma 4,20 → 4,43 →4,48 →4,45 →4,55 →**4,61**;

másnapi felkészülés ell. 3,64 → 4,38 →4,30 →4,16 →4,30 →**4,49**

(→csoportvezető szerepének erősítése? → HR)

- **Szülői kapcsolattartás gyakorisága** (3/n) 3,86 → 4,51 →4,53 →4,17 →4,35 → **4,47**

Megjegyzések (figyelemre méltó tények)

(elégedettség: ötös skálán 4-5 pont)

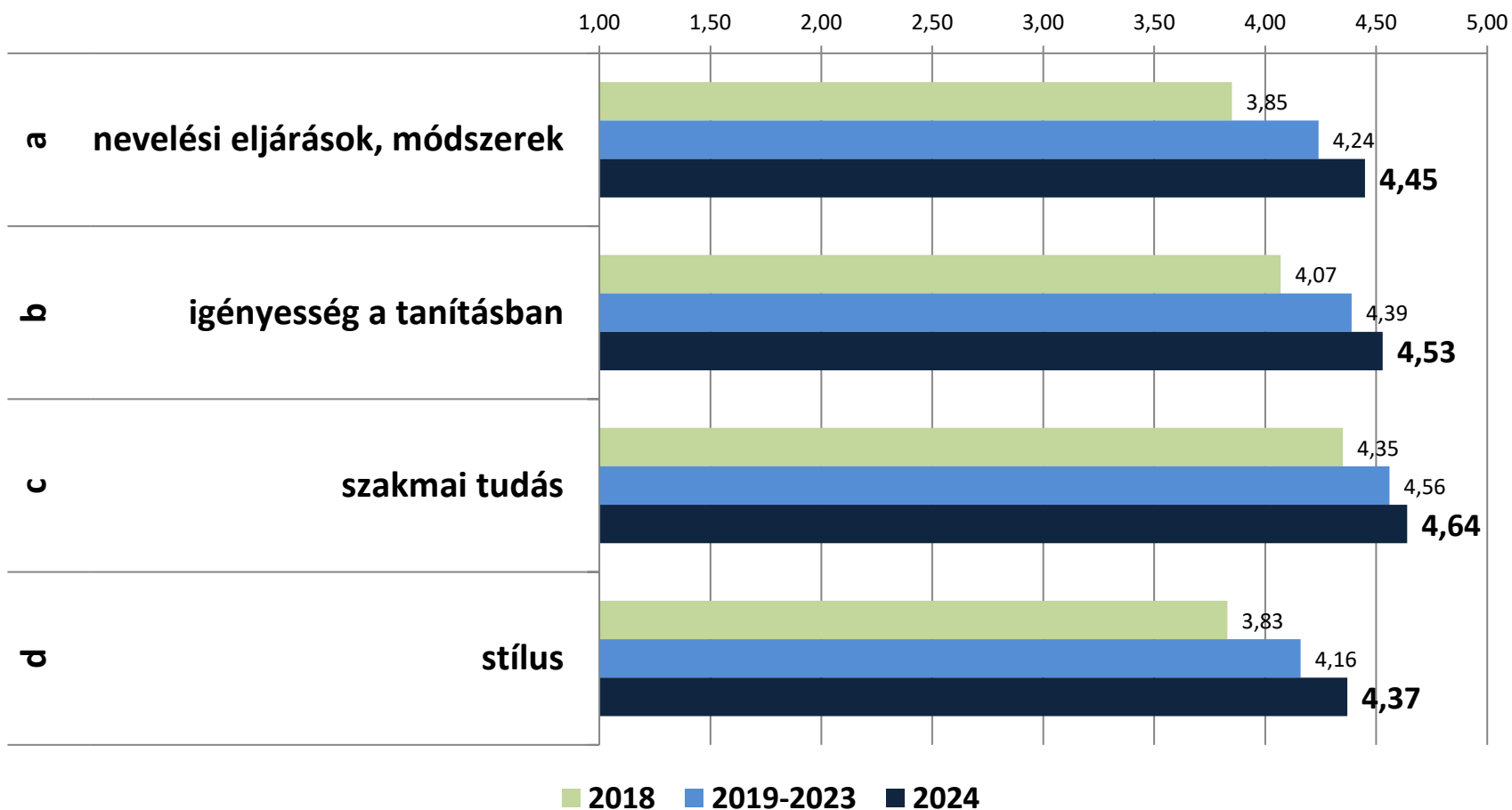
- A szilenciumi időbeosztással elégedett a válaszadó szülők nagy része (79,8% → 78,4% → 88,3% → **93,6%**)
- A válaszadók többsége elégedett a szabadidő szabályozásával, kimenőrendszerrel, bár a méréseknél évről évre nagy az ingadozás (79% → 91% → 72% → 86,5% → 85,4% → **80,6%**).

KM átlag 2023: 4,28 – középiskolások: 4,34, érettségizettek: 4,15

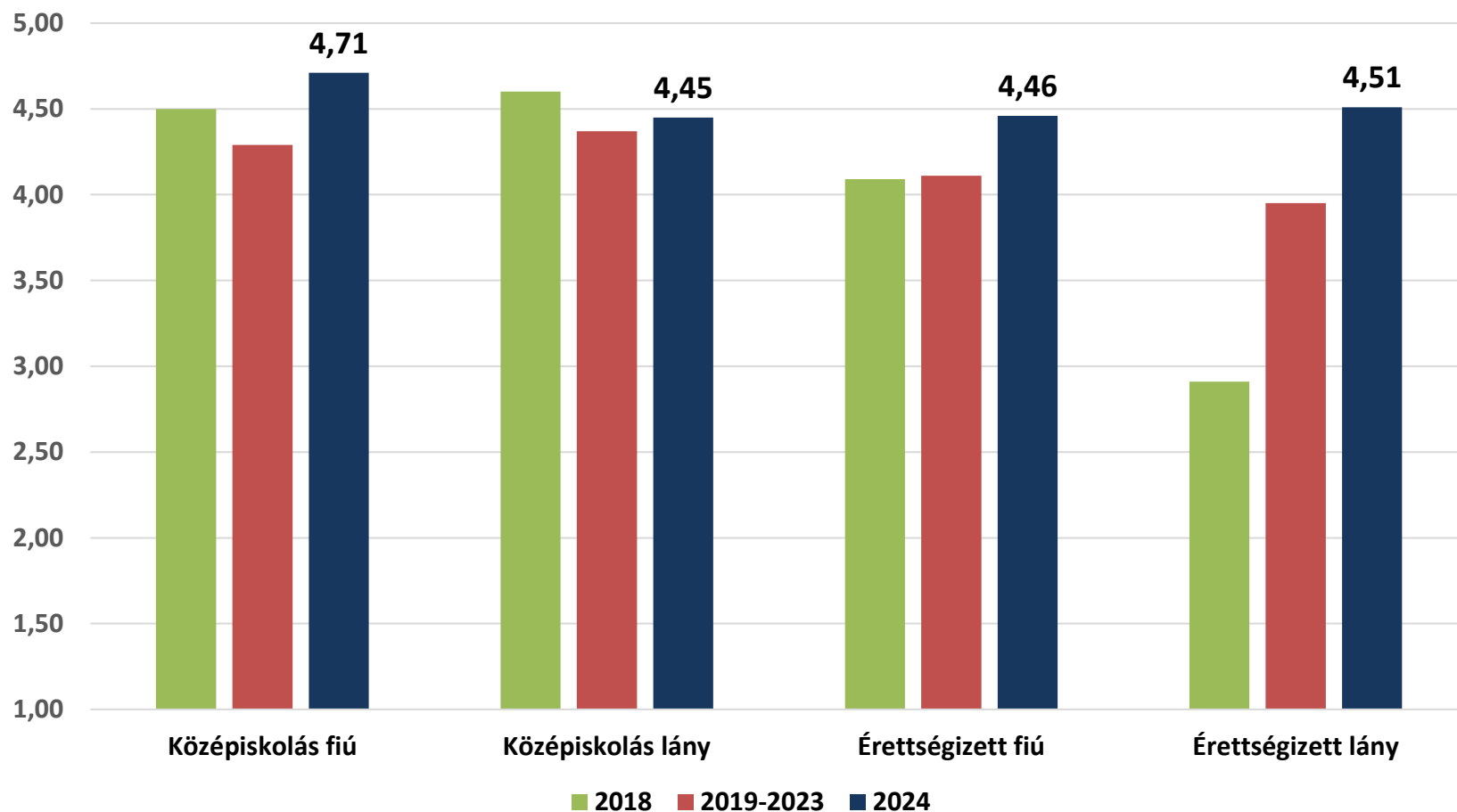
KM átlag 2024: 4,50 – középiskolások: 4,59, érettségizettek: 4,38

- Korrepetálások lehetőségével is (85,7% → 82,6% → 92,5% → **95,5%**)
- Rendezvények száma, sport- és kulturális lehetőségek: a válaszolni tudók (az utóbbi 3 évben egyaránt 62%) 94%-a (2022: 86%, 2023: 98%) *elégedett*; nem válaszolt 38% (évente 30-38%).

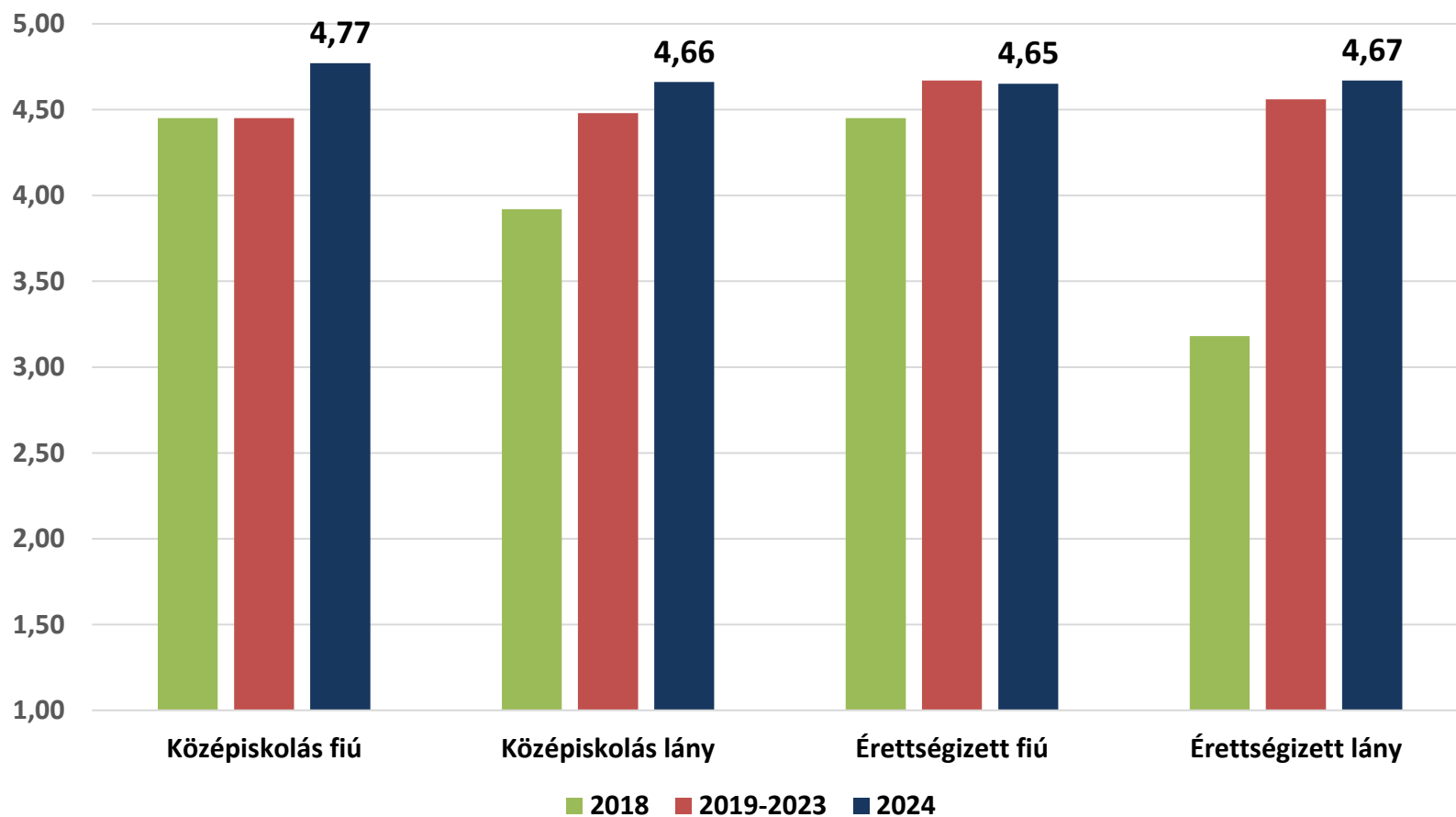
4. Elégedettség a tanárokkal



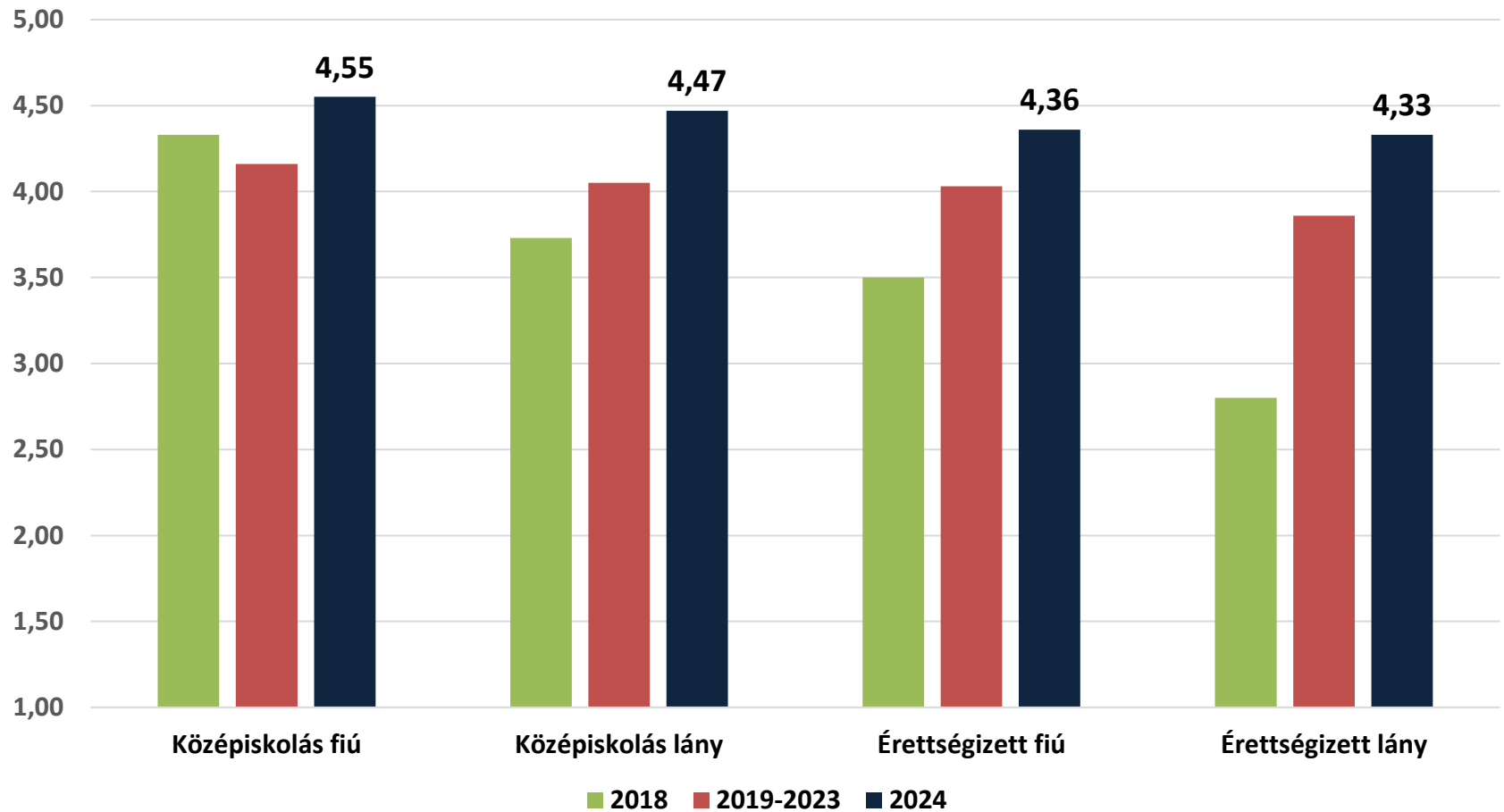
4.1. Tanárok segítőkészsége (átlag: 4,33→4,55)



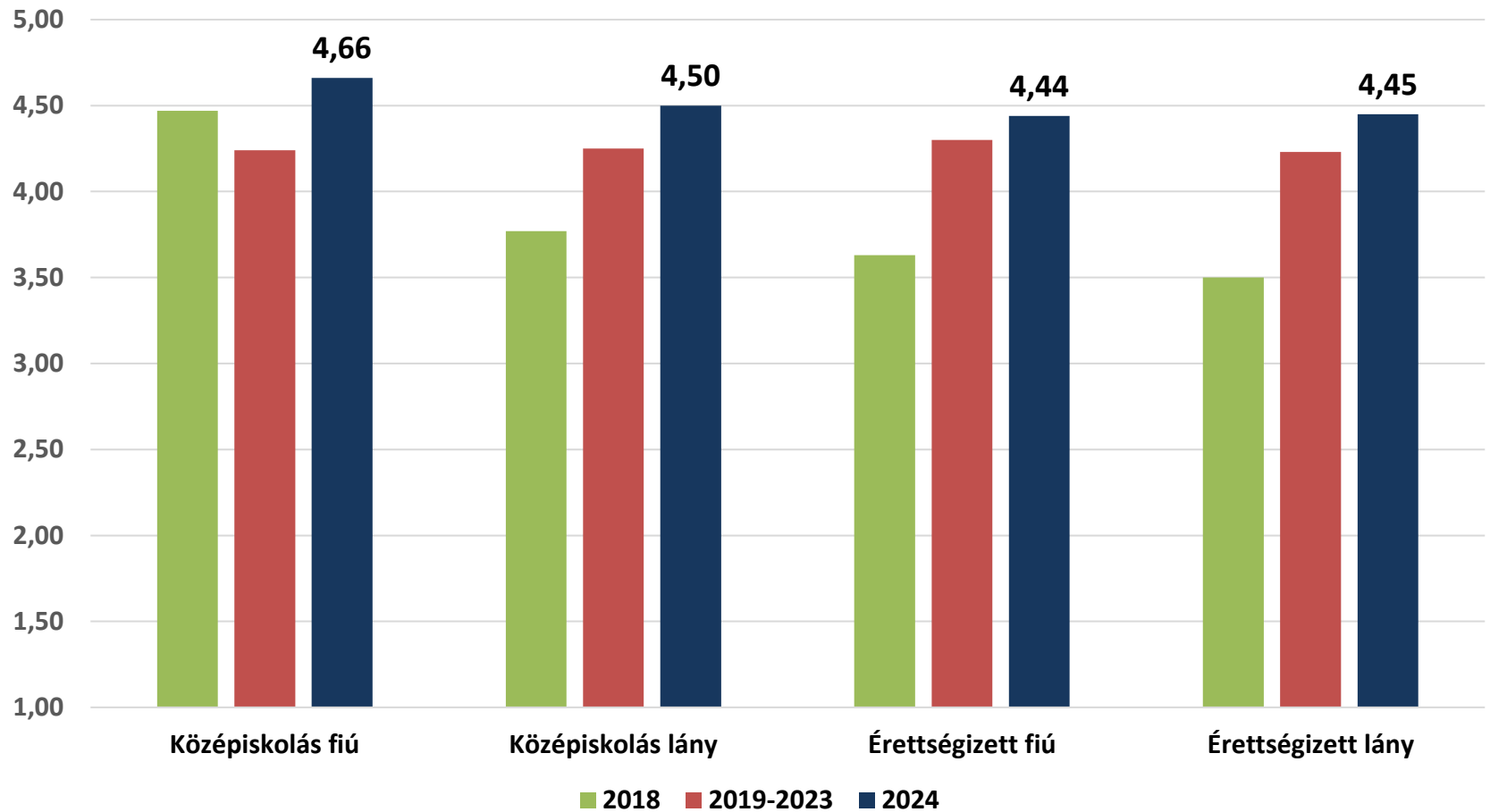
4.2. Csoportvezető segítőkészsége (átlag: 4,60→4,69)



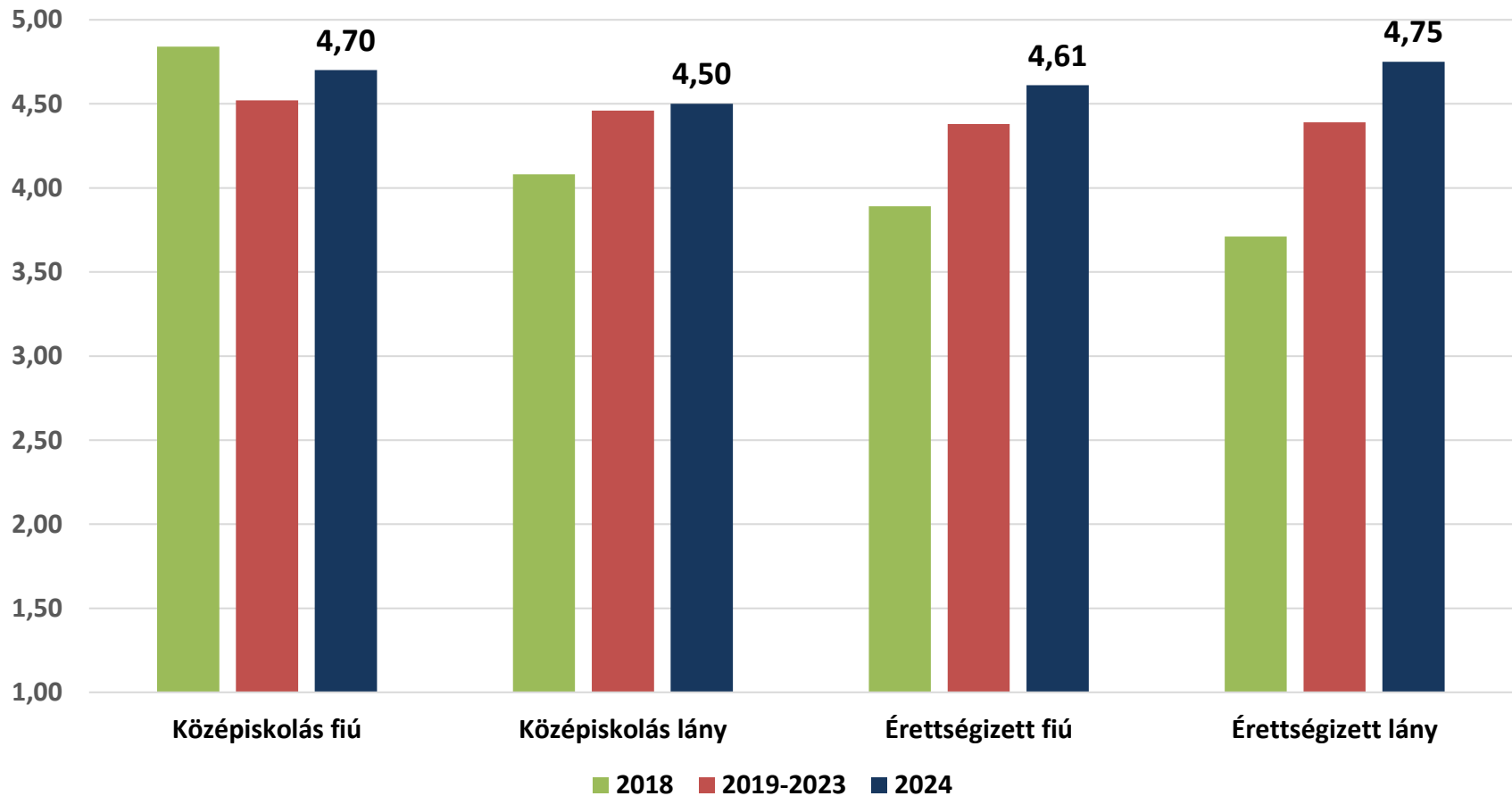
4.3. Nevelési eljárások, módszerek (4,32→4,45)



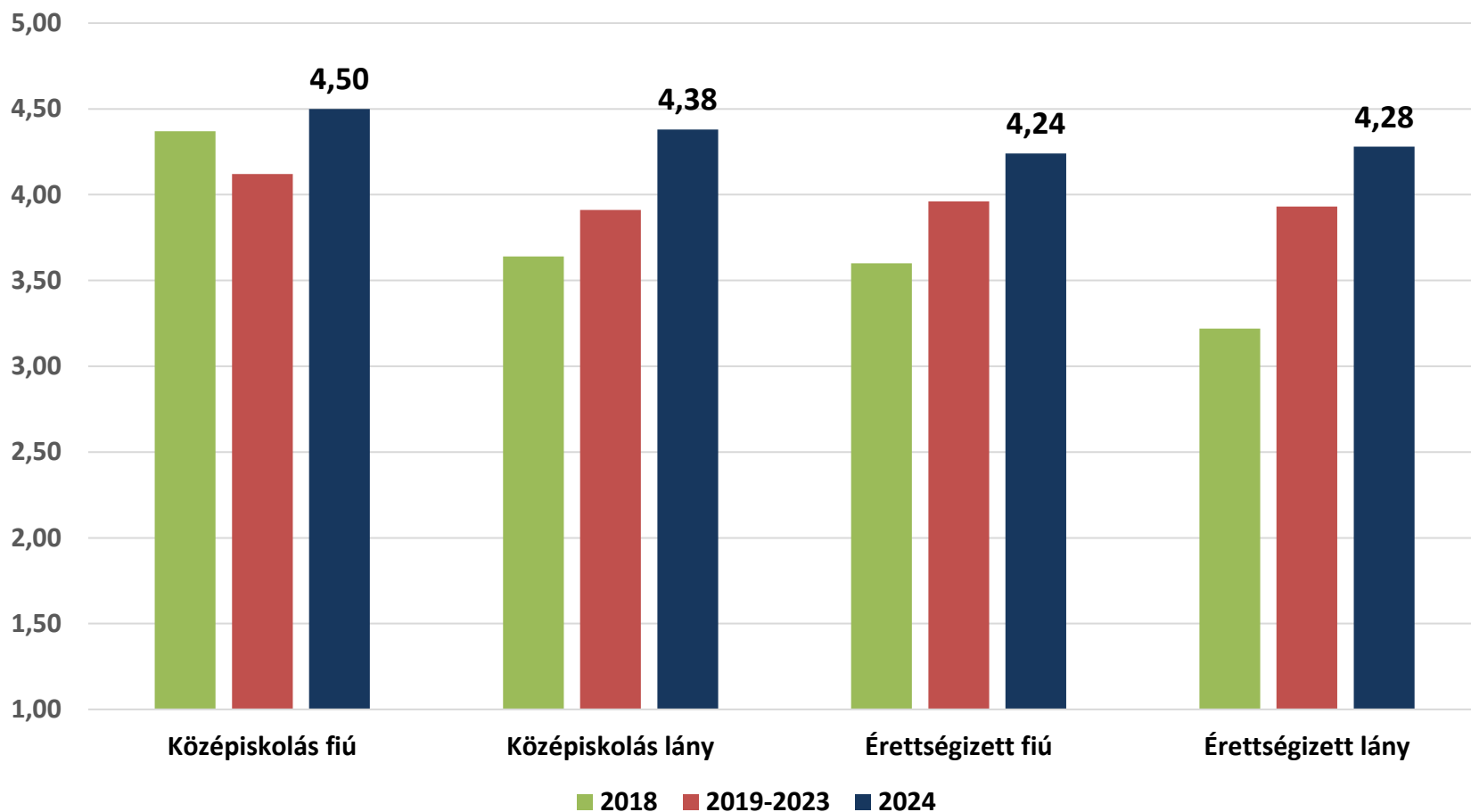
4.4. Igényesség a tanításban (4,57→4,53)



4.5. Tanárok szakmai tudása (4,64→4,64)



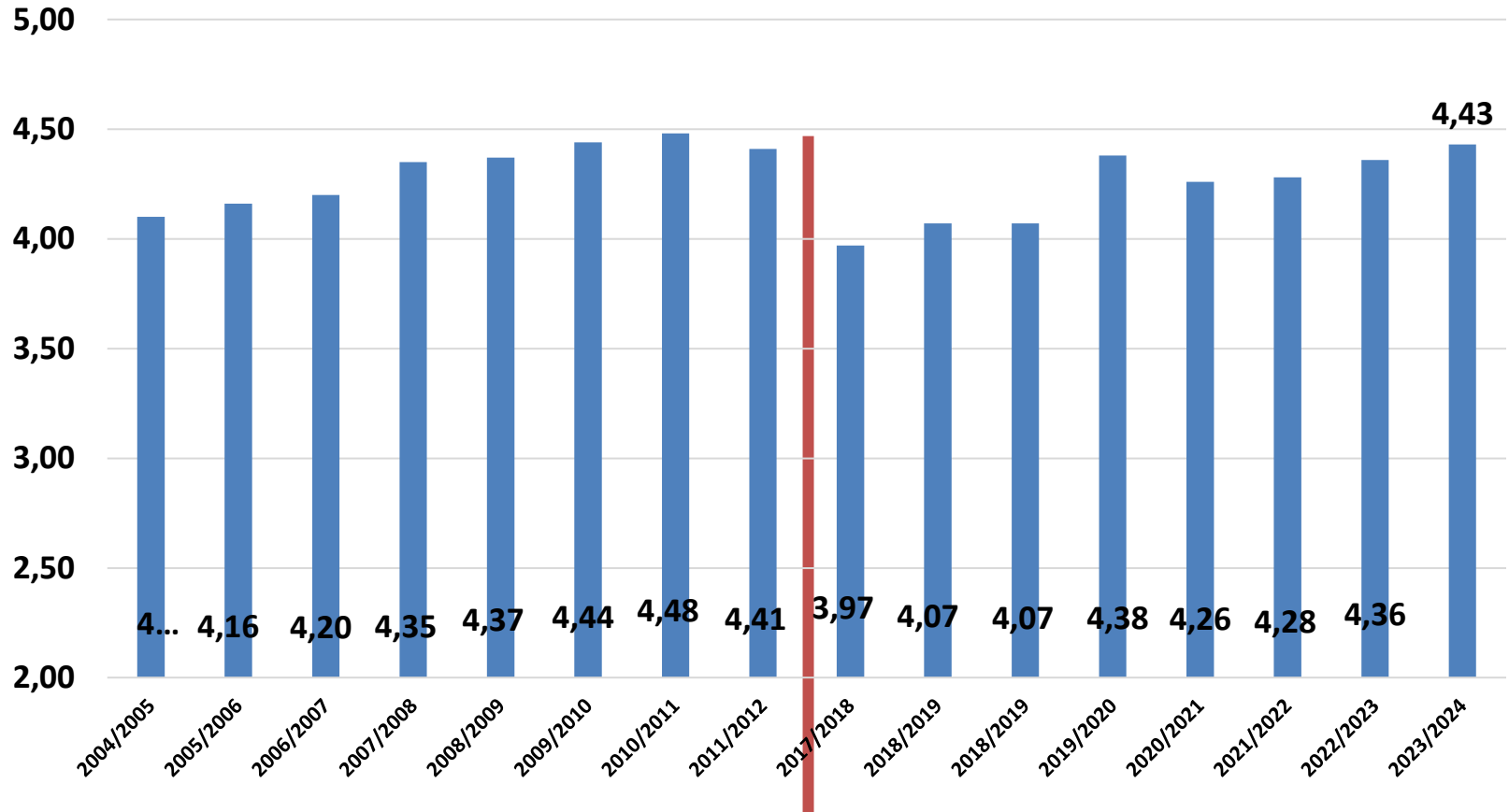
4.6. Nevelőtanárok stílusa (4,24→4,37)



5. Összesített elégedettségi mutató 2004-2024.

(átlagpontszámok)

(a 2017/2018. tanévtől korrigált, porta és konyha nélküli érték)



A javuló trend okai

- mérési módszertani hiba / adatrögzítési probléma kizárható
- jobb elérés → több válasz → *validabb eredmény*
- tanár-szülő, tanár-diák kapcsolattartás formáinak bővülése (digitalizáció)
- időnként egyes mutatókban „trendhagyó” anomáliák
- a szülők értékelik, hogy a kollégium munkatársai törekednek a szolgáltatás minőségének javítására — a külső feltételektől, objektív körülményektől is függ 😊

6. Nyílt végű kérdések a kérdőívben

- 5. Ön szerint mi a legjobb a TMTK-ban?
- 6. Ön szerint melyek azok a területek, amelyekben fejlődnünk kell?

a válaszadók közel fele tett bejegyzést

$\frac{3}{4}$ részben technikai-üzemeltetési, $\frac{1}{4}$ részben pedagógiai szakmai jellegű kifogások

Fejlesztendő a szülők szerint

- Technikai (66): felszereltség, komfort általában (pl. fűtés, elektromos hálózat) 19; szobák (bútorzat, zsúfoltság) 13; épület (állag, szigetelés, felújítás, funkciók-helyiségek) 12; vizesblokkok 10; WiFi, informatika 7; étkezés-ÉSZGSZ 4; egyéb (parkolás) 1
- Humán-pedagógiai (19): pedagógiai módszerek 8 (ebből érettségizett vagy művész diákok eltérő helyzetének akceptálása 4); szabályok (PP-HR-KM) 3; kommunikáció 5; egyéb 3 (programok, eü. ellátás)

„Ön szerint mi a legjobb a Táncsics Mihály Tehetséggondozó Kollégiumban?” kérdésre érkezett válaszok (részlet) (önkéntes, anonim kitölrés, 2024. június)

SZÜLŐI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS

Biztonságban tudom a gyermekem.

Jól kezelik a diákok egyéni igényeit az időbeosztással kapcsolatban.

Emberség. Következetesség. Rugalmasság. A nevelőtanárok segítőkészsége.

Sok program, az ott lakó gyerekekre szerintem nagyon odafigyelnek.

Odafigyelnek a gyerekekre második családként.

A gyermekekre, szabadidejük hasznos töltésére is odafigyelnek.

Közvetlen kapcsolat nevelő és diák között. Számomra az a legjobb, hogy a gyermekem szeret ott élni.

Kommunikáció, fegyelem, figyelem, segítőkészség, rugalmasság.

Szerintem az a legjobb a kollégiumban, hogy nem csak szállást ad a diákoknak, hanem egy oktatási intézmény, ahol a pedagógusok, nevelők odafigyelnek a diákok tanulmányi eredményeire, segítik őket. Elégedett vagyok a házirenddel, a szabályokkal, mert ezáltal biztonságban tudhatom a gyermekemet.

A közösség, a környezet, elhelyezkedése a városban.

Gyermekem szereti és elégedett vele. Én pedig tudom, hogy jó helyen van!

Kislányom imádja! A programokat, a portásokat, a konyhásokat, a nevelőket és a szobatársait.

A jól felépített szabályzat, saját rendszer, végzett pedagógusok.

Tiszta, rendezett szobák. A gyerekek szeretnek ott lenni, kulturált, kedves hely.

A tanárok és a nevelők és a teljes személyzet. AZ EMBEREK.

Nevelőtanárok odafigyelése és felkészültsége. Szakkörök széles választéka.

Összetartó, jó, nyitott közösség. Otthonos környezet, családi hangulat

Felelősséget vállalnak a gyerekek biztonságáért, ami megnyugtató. Elég jól felszerelt, és hálás vagyok, hogy ingyenes.

Biztonságban tudhatom gyermekemet. (Ingyenes, ugyanakkor nemcsak szálláshely, hanem nevelési intézmény is.)

A fiam könnyen beilleszkedett, a szobatársaival és a nevelőkkel jól kijön. Jó hatással vannak rá társai, a tanulás fontos számukra, így jól, képességei szerint teljesít a gimnáziumban is.

Családias, szuper nevelőtanár.

Emberközpontú, kedvesek a nevelőtanárok és a technikai személyzet.

Elhelyezkedés, kényelem, jó felszereltség, biztonságos környezet, jól megválasztott nevelőtanár a szakhoz igazodva, így sokat segít.

Hogy nagyon szeret ott lenni a gyerekek és úgy látom, az ott dolgozók is!

A tanárok odafigyelése, segítőkészsége., felkészültsége.

A gyerekeket biztonságban, megfelelő körülmények között tudhatjuk.

Sokszínűség, segítőkészség és gyermekközpontúság.

Nekem tetszik, hogy ilyen szigorú, nem kell aggódnom a lányom miatt.

Számomra az a legértékesebb, hogy a Weinerbe járó fiam jól érzi magát, csoportvezetőjét szereti és tiszteli. A kollégium rugalmasan, segítőkészen alkalmazkodik gyermekem napirendjéhez. Hálásan köszönöm ezúton is.

Rendezett, rugalmas, befogadó. Korrekt, tiszta, rendezett, biztonságos. Otthonos, családias.

Odafigyelnek a gyermekünkre, biztonságban, úgy érezzük jó kezekben van. Köszönjük!

Korrepetálási lehetőség, programok.

Rugalmasan alkalmazkodnak a gyerekek időbeosztásához, elfogadják az egyes iskolatípusok sajátos időbeosztása miatti eltérő beérkezést, tanulói időbeosztást. Köszönjük szépen, hogy biztonságban tudhatjuk gyermekünket.

Nagyon jó helyen, jó környéken található. Nagyon vigyáznak a bentlakók biztonságára.

A tanár-diák viszony fantasztikus. Kislányom az összes tanárral megtalálja a hangot, és egytől egyig csodálatos ember. Jó érzés, hogy a tanárok érdeklődőek, és odafigyelnek a gyerekekre. Különösen az érintette meg, hogy egy-egy előadására időt szántak a tanárok, és elmentek megnézni. Nagyon hálásak vagyunk, hogy ebben a kollégiumban nőhet fel a kis-nagylányunk. Köszönjük!

A tanárok a lelkükön viselik a gyerekeink fejlődését.

Ideális körülményeket teremt a tanuláshoz egy Fazekas-os diák részére.

A gyerekeim jól érezték magukat ott, életre szóló barátságokat szereztek a szobatársak személyében.

Számomra az a legjobb a TMTK-ban, hogy olyan közösséget alkotnak, melyben a gyermekem jól érzi magát. Köszönet érte!

Nagyon köszönöm a korrekt beszélgetéseket. Probléma esetén a megoldásra törekszik a kollégium vezetősége, nem a mutogatásra és sérelmezésre gyermek és szülő felé.

Biztonságos. Szervezett. Közösségi programok. A gyerekeim jól érzik ott magukat.

Közösségépítő ereje, a művészetekre nevelés, emberség.

Jó kezekben tudjuk gyermekeinket, megfelelő helyen, koruknak megfelelő hozzáállással.

Viszonylag kulturált környezetben, lehetőséget ad a vidéki tanulók szállás, étkezés ellátására. Véleményem szerint, kellően respektálja a zeneművészeti szakközépiskolás gyermekem speciális igényeit. (időbeosztás, hangszergyakorlás, koncertek).

„Mit értékelsz a legjobban a Táncsics tanárainak munkájában?” kérdésre adott tanulói válaszok (részlet) (önkéntes, anonim kitöltés 2024. június)

TANULÓI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS

Hogy olyan tanítási módszerei vannak, amikről példát lehetne venni.

Figyelembe veszik a diákok iskolai, önálló programjait.

Hogy képes a diákok szemével látni a világot és nem csak a saját fejével gondolkodik.

Munka után még a kollégiumban is helytállnak és tudnak mosolyogni.

Figyelnek azokra a diákokra, akik rendszeresen túl vannak terhelve pl. Weineresek, Nemesesek stb. - olyan szempontból, hogy néhány szakkör nem heti rendszerességgel van, néhány alapprogramot pedig online is el lehet végezni. Ezek nagy segítségük számunkra.

Legtöbb tanár “anyaként” és “apaként” nevel minket, ezáltal könnyebb a kollégista élet.

A tanárok kevés része diákközpontú, viszont azon tanárookra, akik valóban a pedagógia jegyében gondolkodnak és működnek, érdemes pedagógus- és vezetőként tudok tekinteni.

Mindig van kihez fordulni, a tanári kar nagyrésze szuper!

Segítőkések és mindig fordulhatunk hozzájuk bizalommal.

Azt a sok programot, amivel elhalmoznak minket, a sok tematikus hét, programszervezés, szerintem nehéz ebben a koliban unatkozni és nagyon értékelem ezt a sok belefektetett energiát és időt, amit tanáraink ezekbe szánnak!

Haladó szellemiséget. A türelmüket és a toleranciájukat a diákokkal szemben.

„Ön szerint mi a legjobb a Táncsics Mihály Tehetséggondozó Kollégiumban?” 2023/1.

„Összességében elégedett vagyok, jó bizonyítványt sikerült elérni 400 ponttal várjuk az egyetem döntését. Ez részben az önök munkáját dicséri. Köszönöm szépen.”

„A gyermekekhez való hozzáállás és az hogy odafigyelnek rájuk és minden fáradság ellenére próbálják a helyes útra terelni őket.”

„Fegyelem, a szobatársak kiválasztásában együttműködők, segítőkészek.”

„Szakszerűség, biztonság, odafigyelés, foglalkozás a gyerekekkel, programok, időbeni tájékoztatás, lelkiismeretes munka. legalábbis az én ezt tapasztalom a fiammal kapcsolatban. Köszönöm áldozatos munkájukat.”

„Elhivatottság, maximális segítőkészség, megbízhatóság, rugalmasság, kommunikáció, biztonság.”

„Földrajzilag jól megközelíthető, kellemes városrészben található. Sportolásra lehetőség nyílik az épületben, az udvaron. Sokféle érdekes és igényes program van, melyek szervezői nemcsak a tanárok, hanem a kollégisták. A diákok tanulmányi munkájához, felzárkóztatás, korrepetálás is biztosított.”

„Kellő rendszerben, kellő szabadságot ad. Rugalmas, türelmes, elfogadó.”

„Gyerekközpontú”.

„Ön szerint mi a legjobb a Táncsics Mihály Tehetséggondozó Kollégiumban?” 2023/2.

[név] nevelő kiemelkedő embersége, kedvessége, figyelme a gyermekekre. Kérem adják át neki!

„Az a legjobb, hogy létezik egy ilyen lehetőség és, hogy nem kell vidékről bejárni az iskolába.”

„A környezet, a nevelők: én nagyon elégedett vagyok!”. „Csoportvezető, korrepetálási lehetőség, biztonság”. „Stabilitás és következetesség.” „Biztonság, odafigyelés. A programok.”.

„Lehetőséget adnak az érettségi utáni képzésben résztvevő tanulóknak az ingyenes elhelyezésében. Ez nagyon nagy segítség, mert ezek a képzések több és drágább eszközhasználatot igényelnek - emellett nehéz lenne pl. albérletet fizetni gyermekünknek. Ugyanakkor védettség, felügyelet alatt álltak a középiskolából még nem régen kikerült fiatalok. Ezúton is köszönjük szépen a kollégiumi elhelyezés lehetőségét! S valamennyi munkatársuknak, pedagógusnak köszönjük szépen a munkáját!”

„A gyerek biztonságban, felügyelet alatt, tanulási lehetőségének biztonságával tud rendszeresen felkészülni a következő napokra.”

„A tanulókra való maximális odafigyelés, segítőkészség, szeretetteljes odafordulás.”

„Ön szerint mi a legjobb a Táncsics Mihály Tehetséggondozó Kollégiumban?” 2023/3.

„Hálásan köszönjük az elmúlt 3 évet, hogy a gyermekem Budapesten tanulhatott az Önök kollégiuma által.” „Biztonságban tudhatom a gyermekemet.”

„Biztonságos, humánus és tiszta lakókörnyezet nyújt a diákoknak, kiváló elhelyezkedéssel. Ingyenessége hatalmas anyagi segítség a családnak.”

„Figyelnek és vigyáznak a gyermekemre! Minden segítséget megkap ahhoz, hogy az iskolában jól teljesítsen.” „Kiváló Kollégium!”

„„Fizika szakkör”. „Kiemelném „[név] Tanár úr személyiségét és figyelmét! Nagyon szerencsések vagyunk, hogy hozzá kerültünk!”

„Stabilitás, következetesség és tolerancia.” „Tényleg tehetséggondozó”.

„Biztonság, segítőkészség, empátia, emberség”.

„Mivel a kollégiumban a gyermekem lakik és nem én, a válaszaimat csak az ő elmondása, megítélése alapján tudtam megadni (ahol tudtam). A tanulmányi eredménye alapján úgy gondolom, hogy a kollégiumban is megkap minden segítséget, amire szüksége van. Összességében úgy vélem, jó helyen van, viselkedésében, magatartásában nem tapasztaltam negatív változást. Köszönöm a munkájukat, kellemes nyarat kívánok!”

„Otthont adnak a gyereknek”. „Családias a légkör és nagyon figyelnek a tanulókra”.

