

Szülői elégedettségmérés 2022.

Táncsics Mihály Tehetséggondozó Kollégium

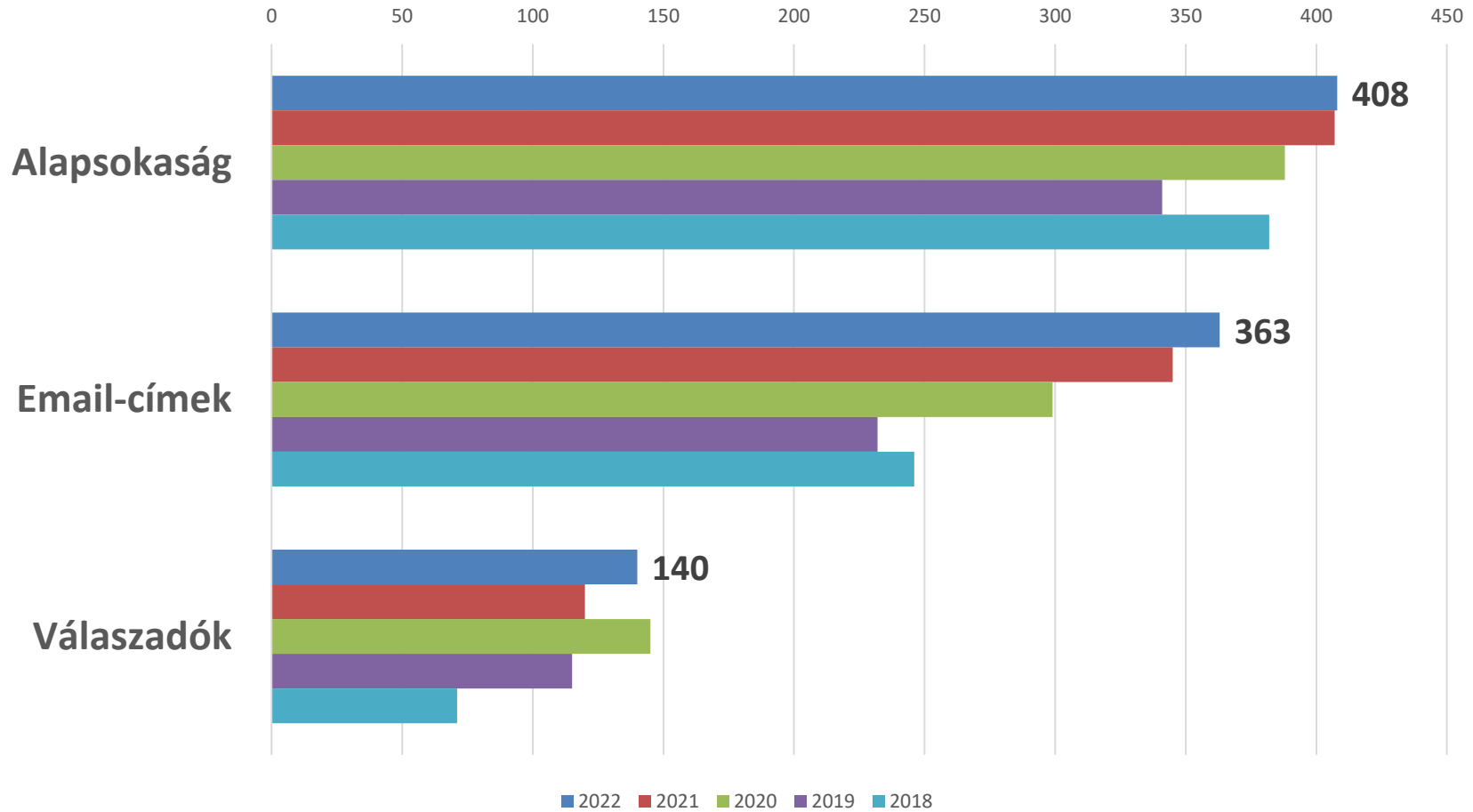
Katona Péter

2022. augusztus 30.

Módszertan, források

- Technikai háttér: Google Drive kérdőív
- Adatfelvétel: 2022. június
- Célcsoport: TMTK kollégisták szülei
- Mintanagyság: 408 (alapsokaság) → **363 (89%) cím.**
Válaszolt: 140 – **38,6%** (2018: 29%, 2019: 49%, 2020: 54%, 2021: 44,4%) (stat. reprezentatív).
- Kontrollcsoport: TMTK kollégisták szülei 2012., IMIP 2004-2012., Elégedettségmérés 2018, 2019., 2020., 2021.

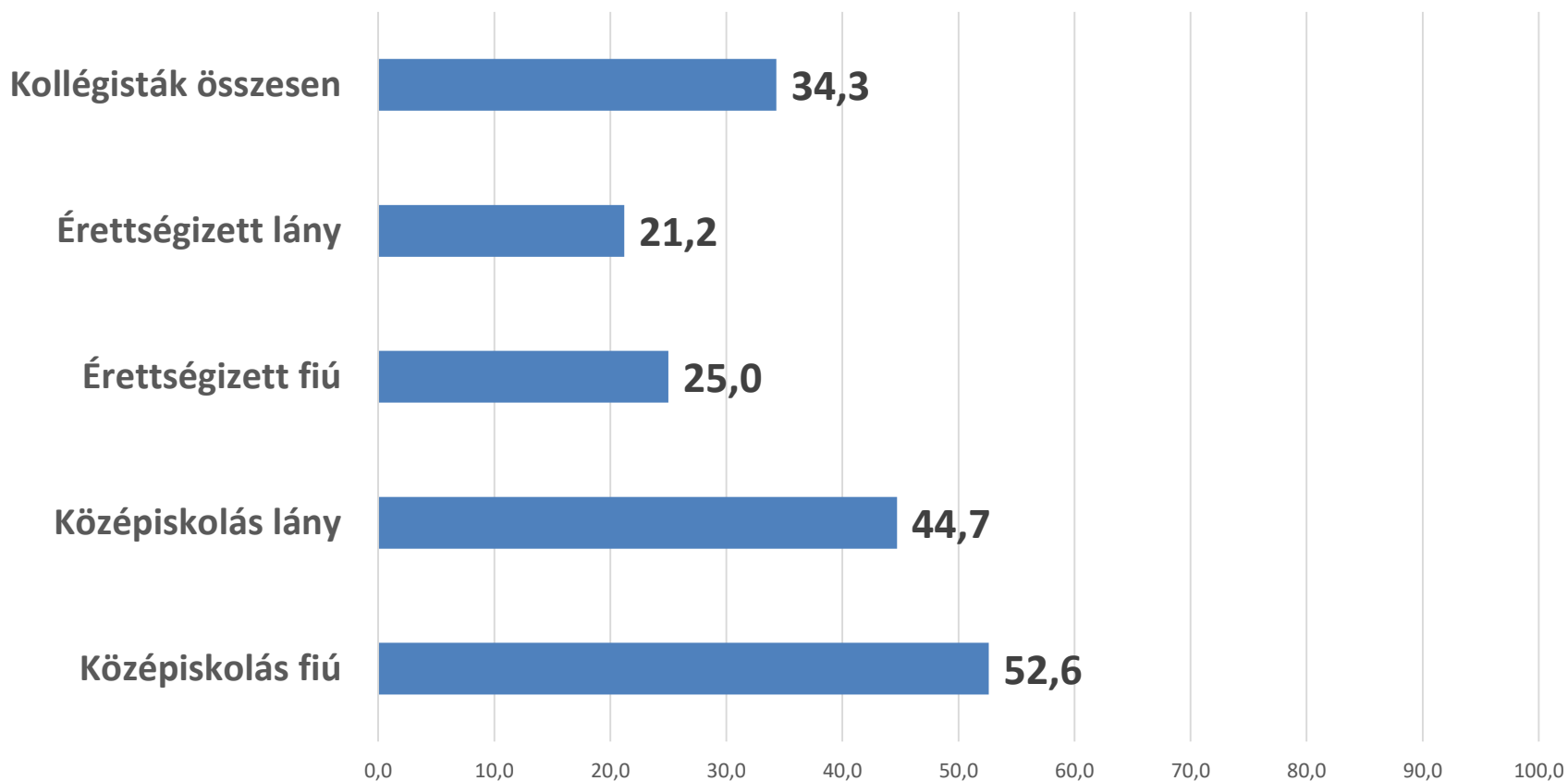
Elérés, reprezentativitás (fő)



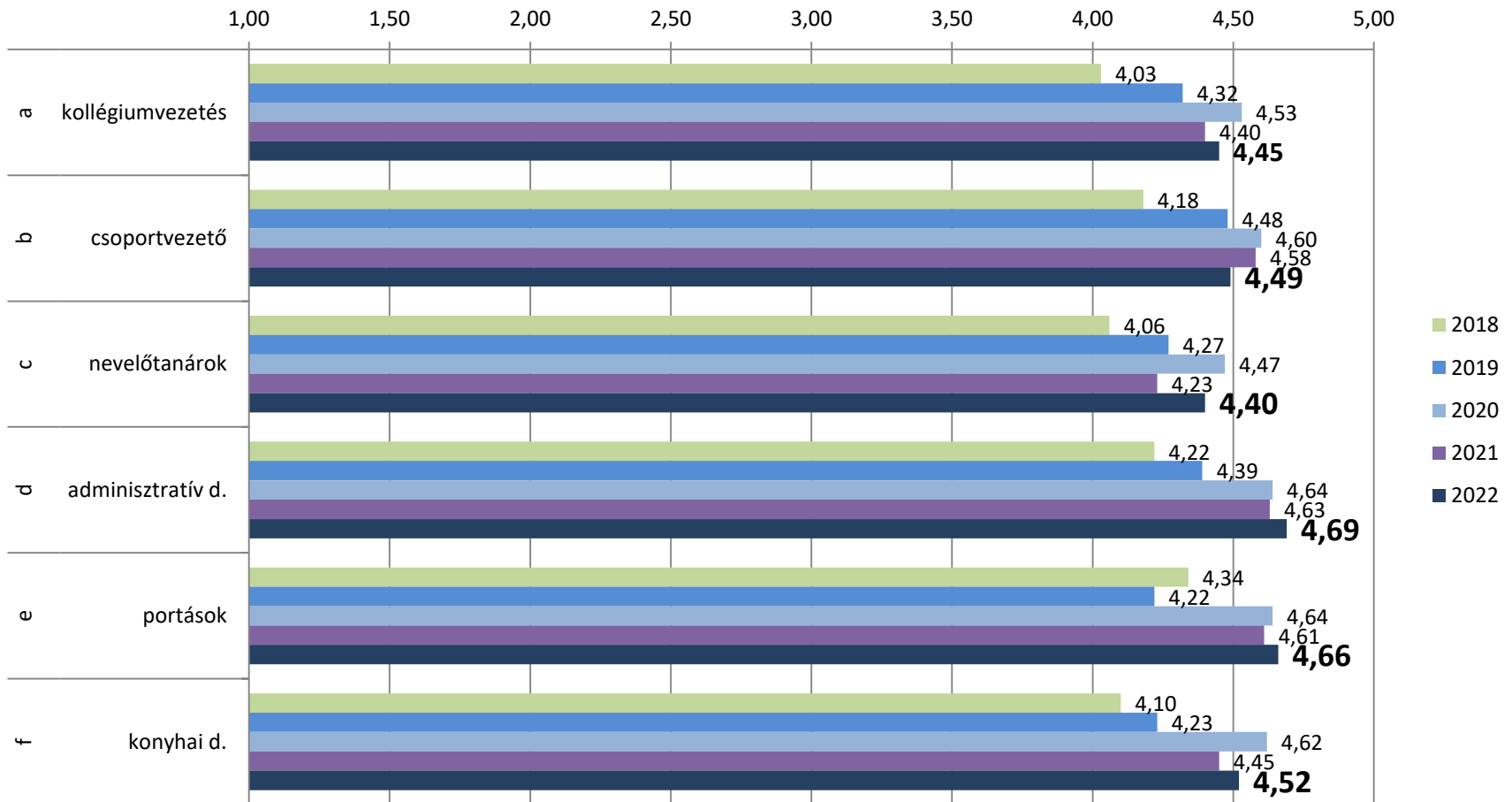
Reprezentativitás, relevancia

(Válaszadó szülők aránya az érintett diákcsoport százalékában, 2022.)

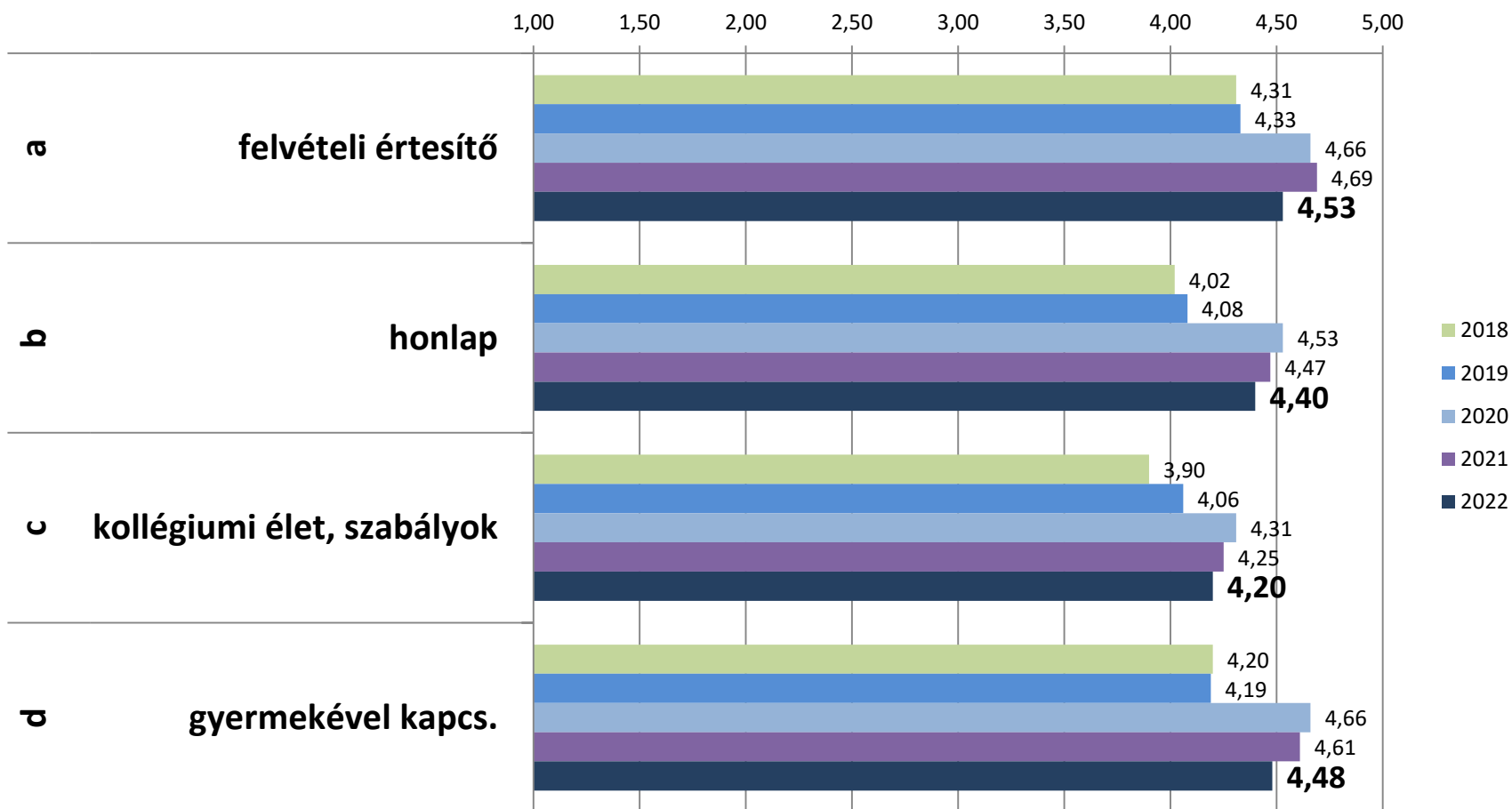
Reprezentativitás, relevancia (% , 2022.)



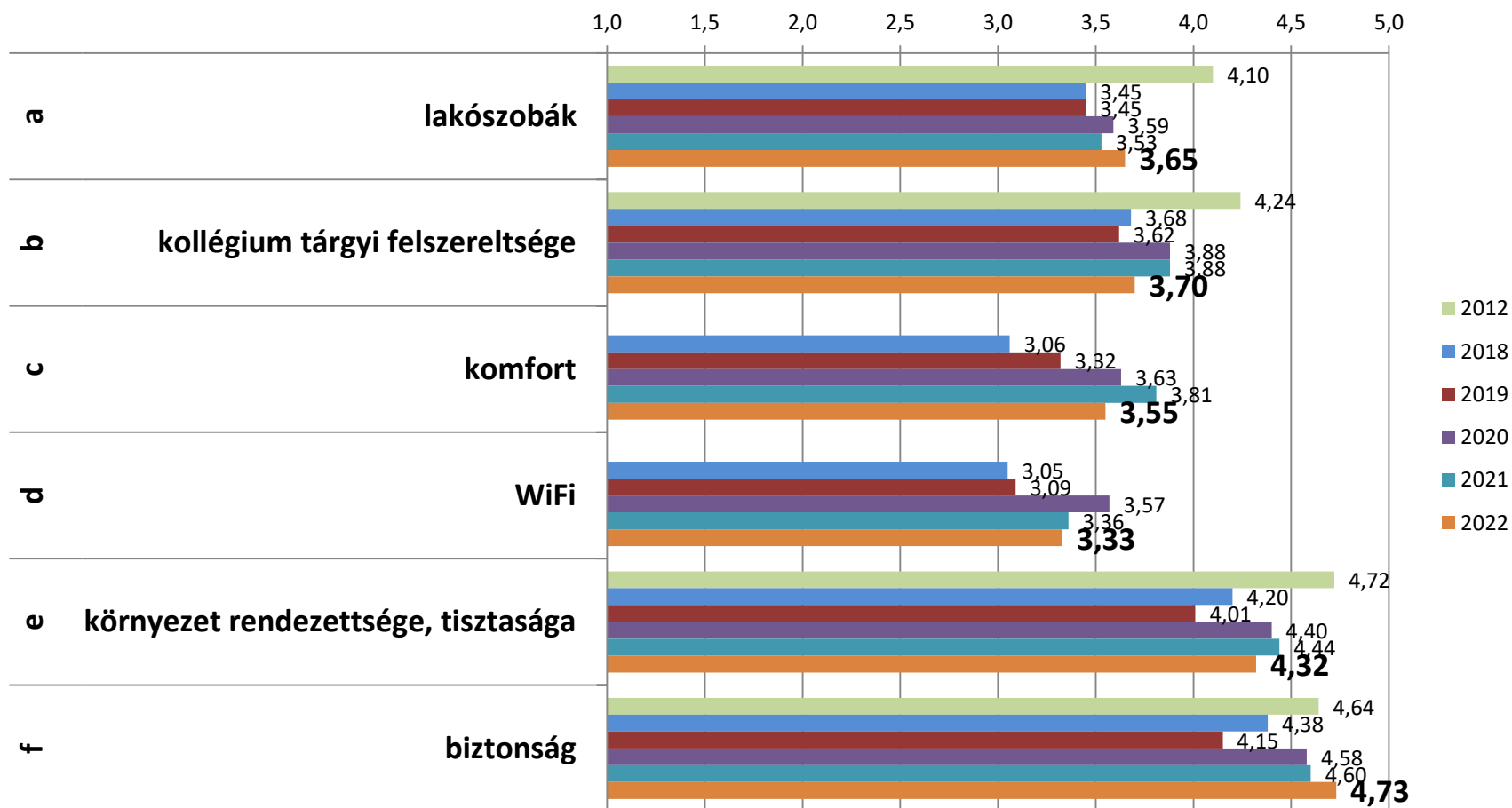
1. A kollégium dolgozóinak megítélése segítőkészségük alapján



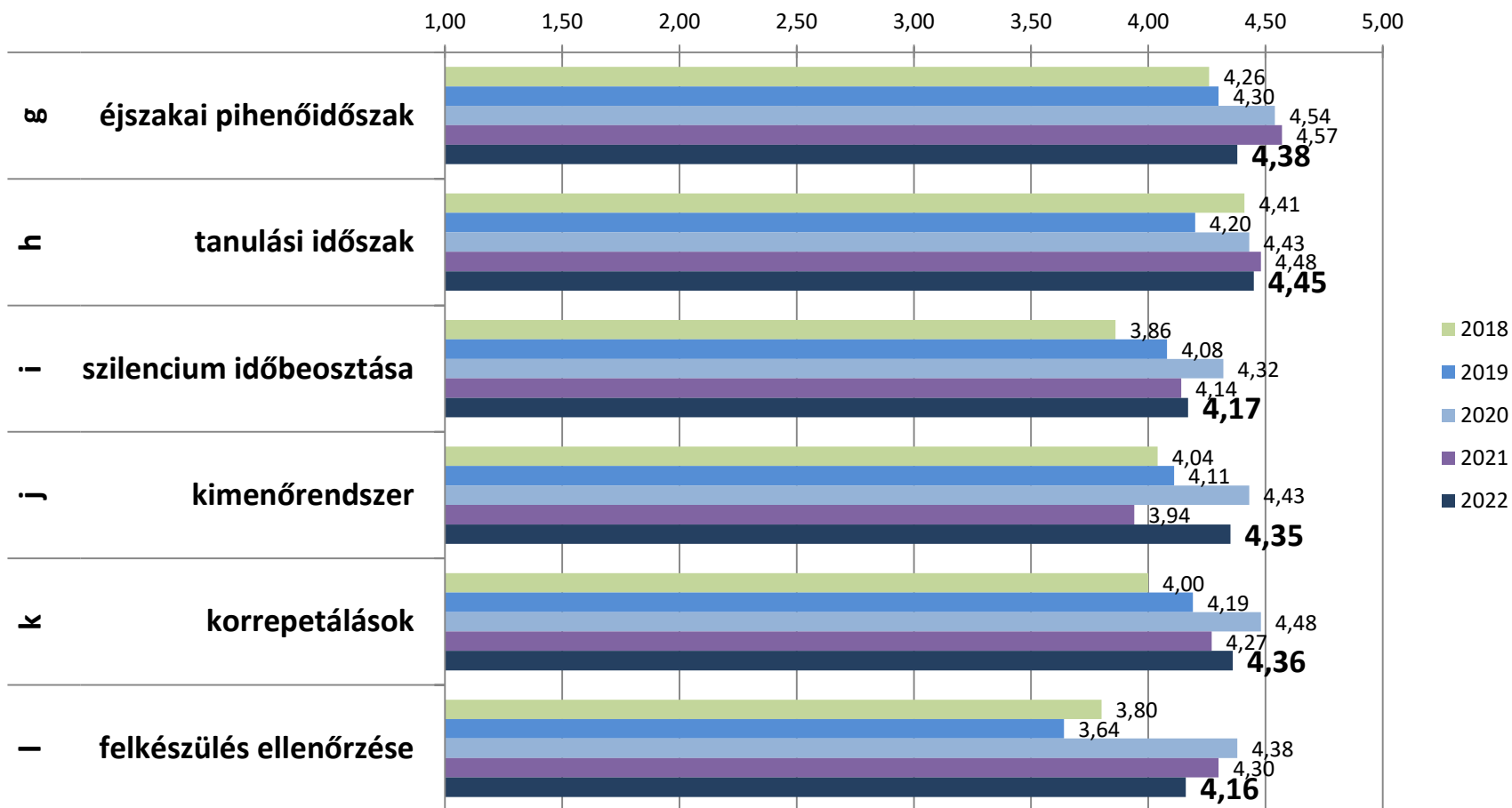
2. Elégedettség a kapott tájékoztatással



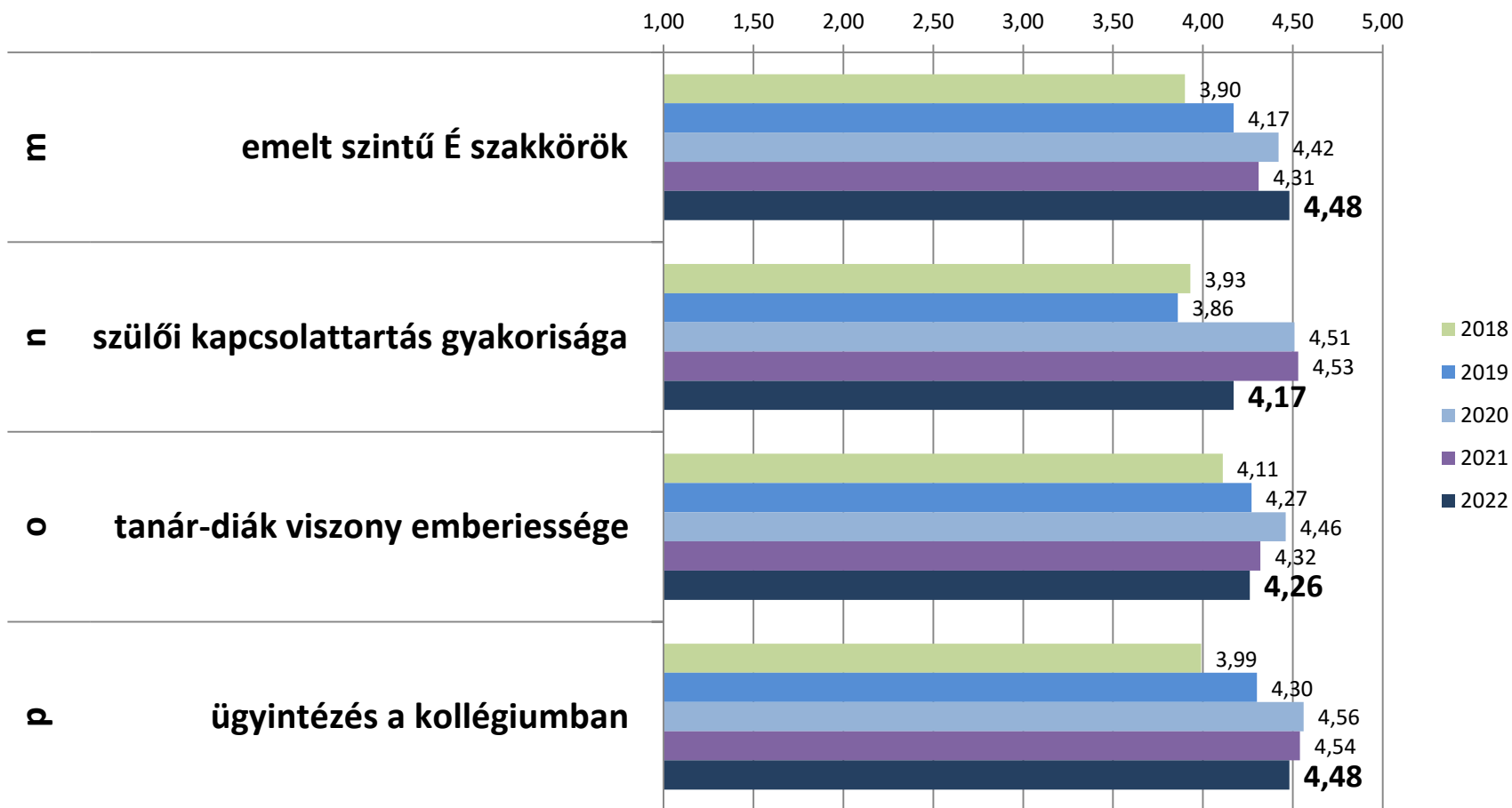
3.1. Elégedettség az infrastruktúrával



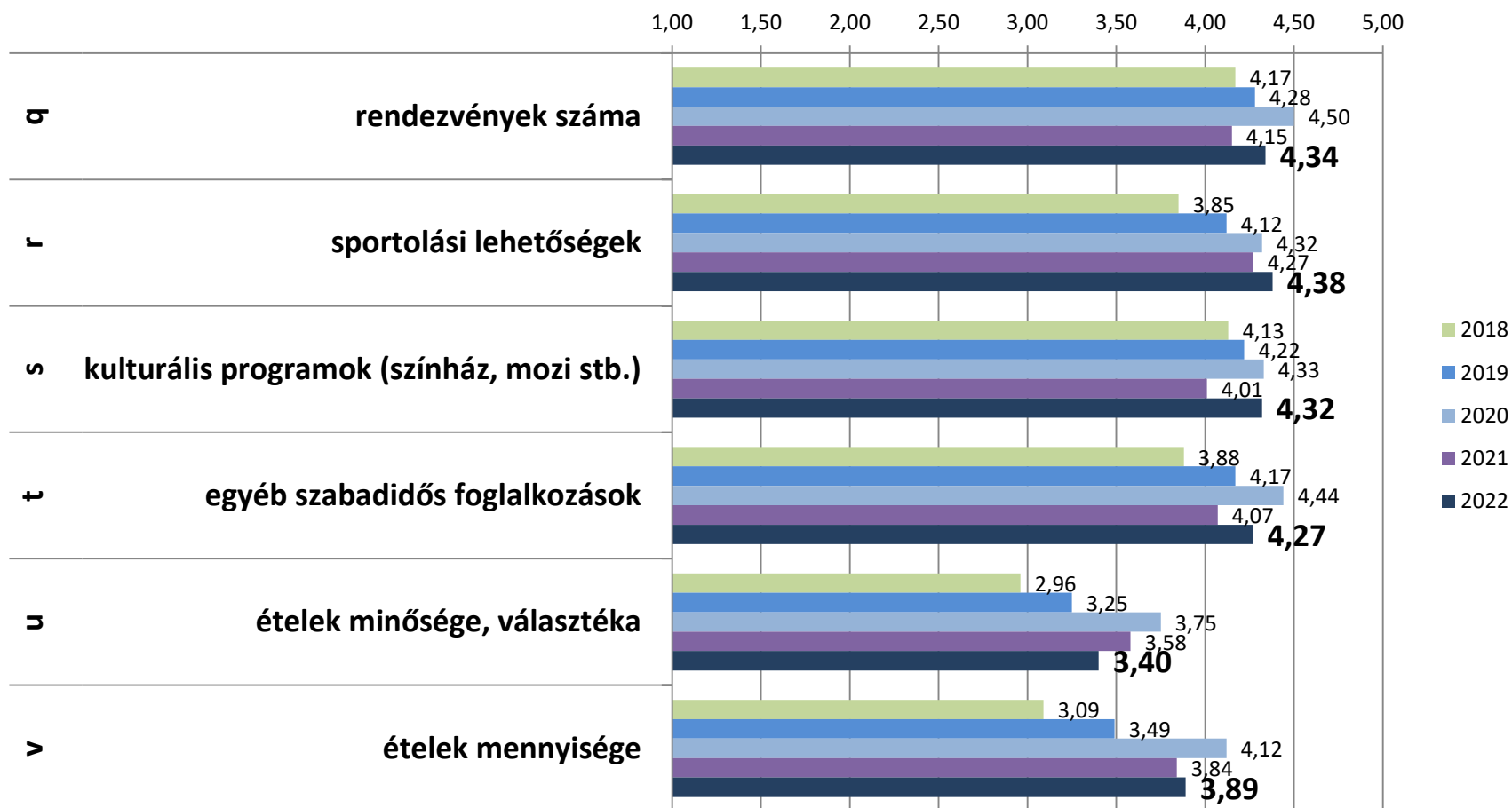
3.2. Tanulásegítő tevékenység 1.



3.2. Tanulásegítő tevékenység 2.



3.3. Szabadidő, étkezés



Intézkedési terv – 2019-2022. feladatok megvalósulása

- Honlap informatívabbá tétele, szülők pontosabb tájékoztatása (2/b, 2/c, 2/d)

Honlap: 4,08 → 4,53 → 4,47 → **4,40**; Szabályokról: 4,06 → 4,31 → 4,25 → **4,20**; Gyermekről: 4,19 → 4,66 → 4,61 → **4,48**

- Infrastruktúra javítása, főképp: WiFi; környezet rendezettsége, tisztasága (3/d, 3/e)

3,09 → 3,57 → 3,36 → **3,33**; 4,01 → 4,40 → 4,44 → **4,32**

- Tanulástámogatás (3/h, 3/l):

a tanulási időszak nyugalma 4,20 → 4,43 → 4,48 → **4,45**;

másnapi felkészülés ellenőrzése 3,64 → 4,38 → 4,30 → **4,16**

(→ csoportvezető szerepének erősítése? → HR)

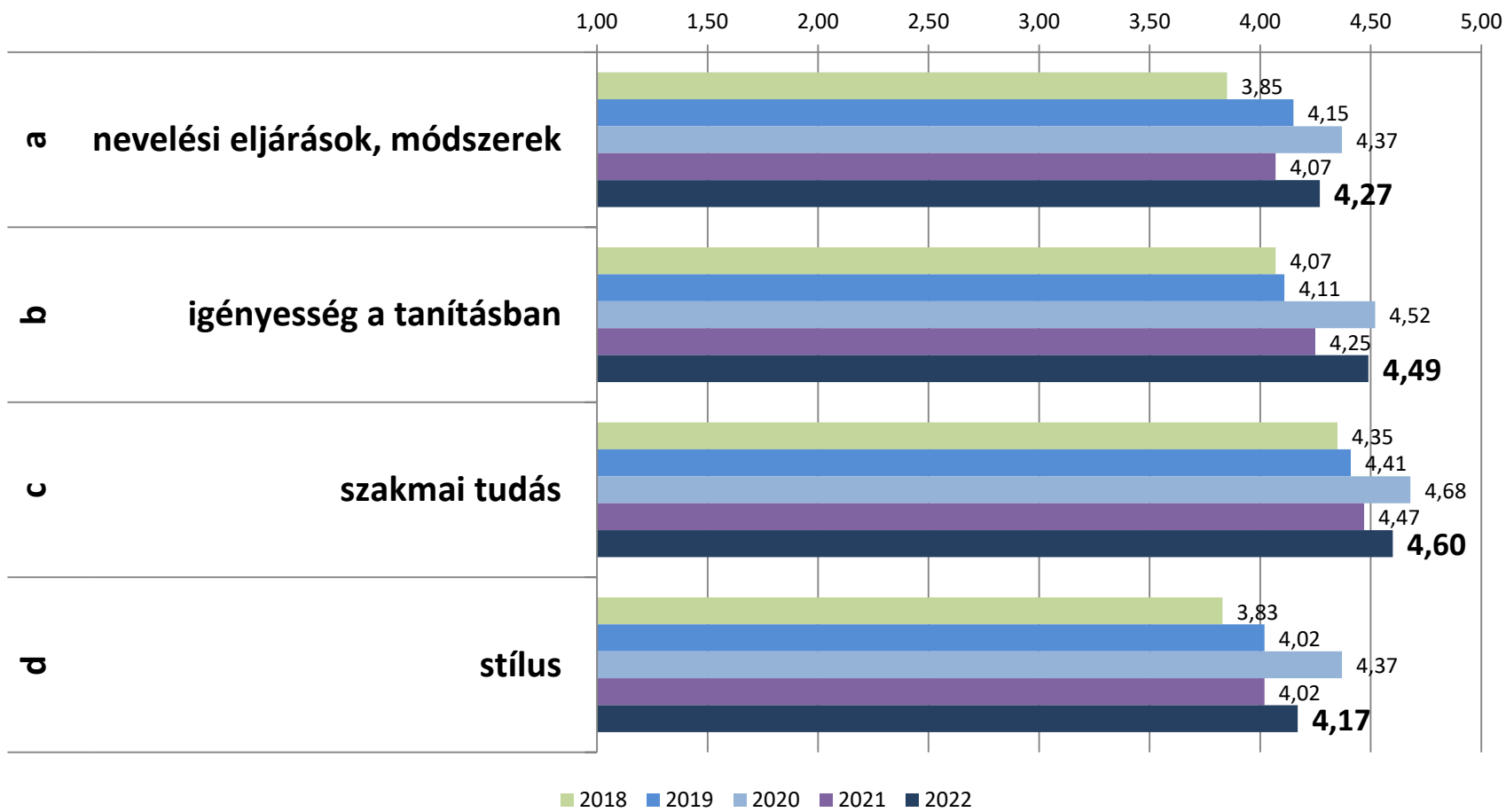
- Szülői kapcsolattartás gyakorisága (3/n) 3,86 → 4,51 → 4,53 → **4,17**

Megjegyzések (figyelemre méltó tények)

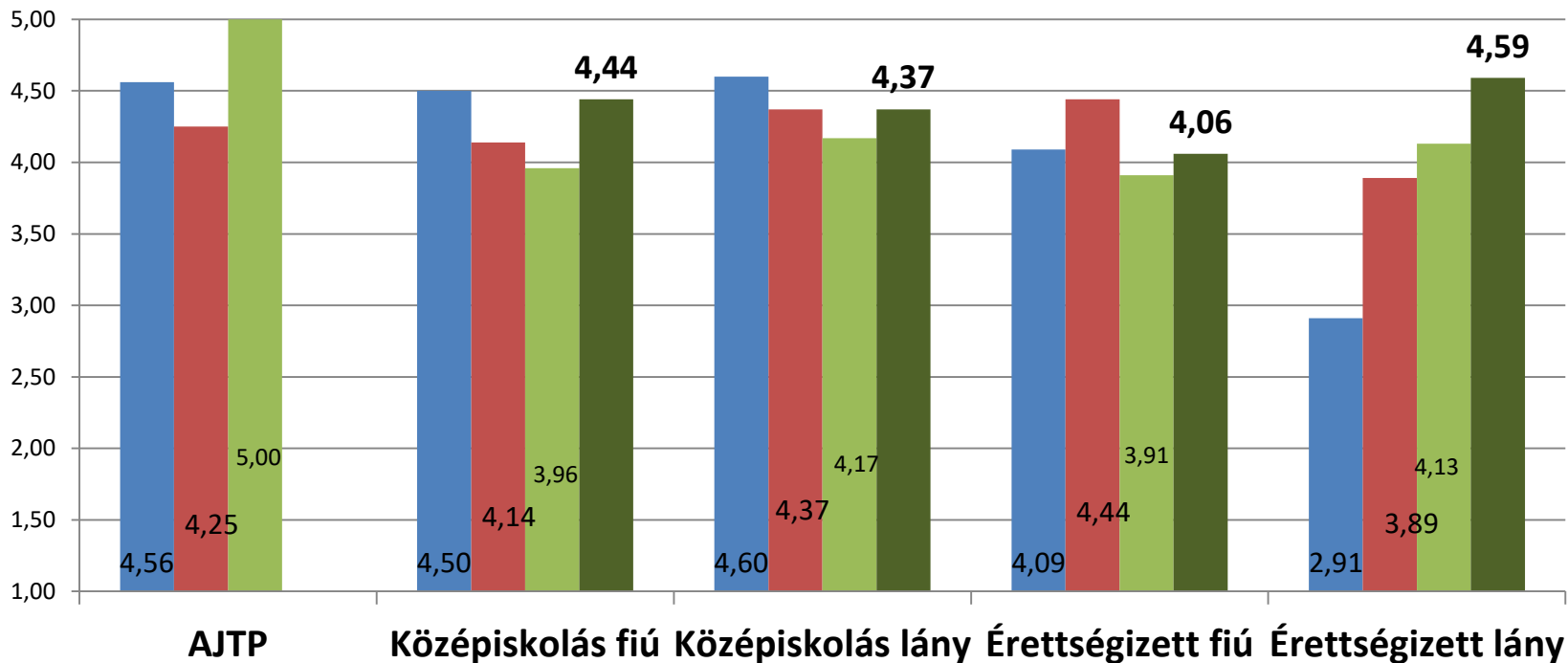
(elégedettség: ötös skálán 4-5 pont)

- A szilenciumi időbeosztással elégedett a válaszadó szülők nagy része (79,8% → 78,4%)
- A válaszadók többsége elégedett a szabadidő szabályozásával, kimenőrendszerrel, de az utóbbi négy mérésnél nagy az ingadozás (79% → 91% → 72% → 86,5%).
- Korrepetálások lehetőségével is (85,7% → 82.6%)
- Rendezvények száma, sport- és kulturális lehetőségek: a válaszolni tudók (62%) 86%-a *elégedett*; nem válaszolt 38% (évente 30-38%).

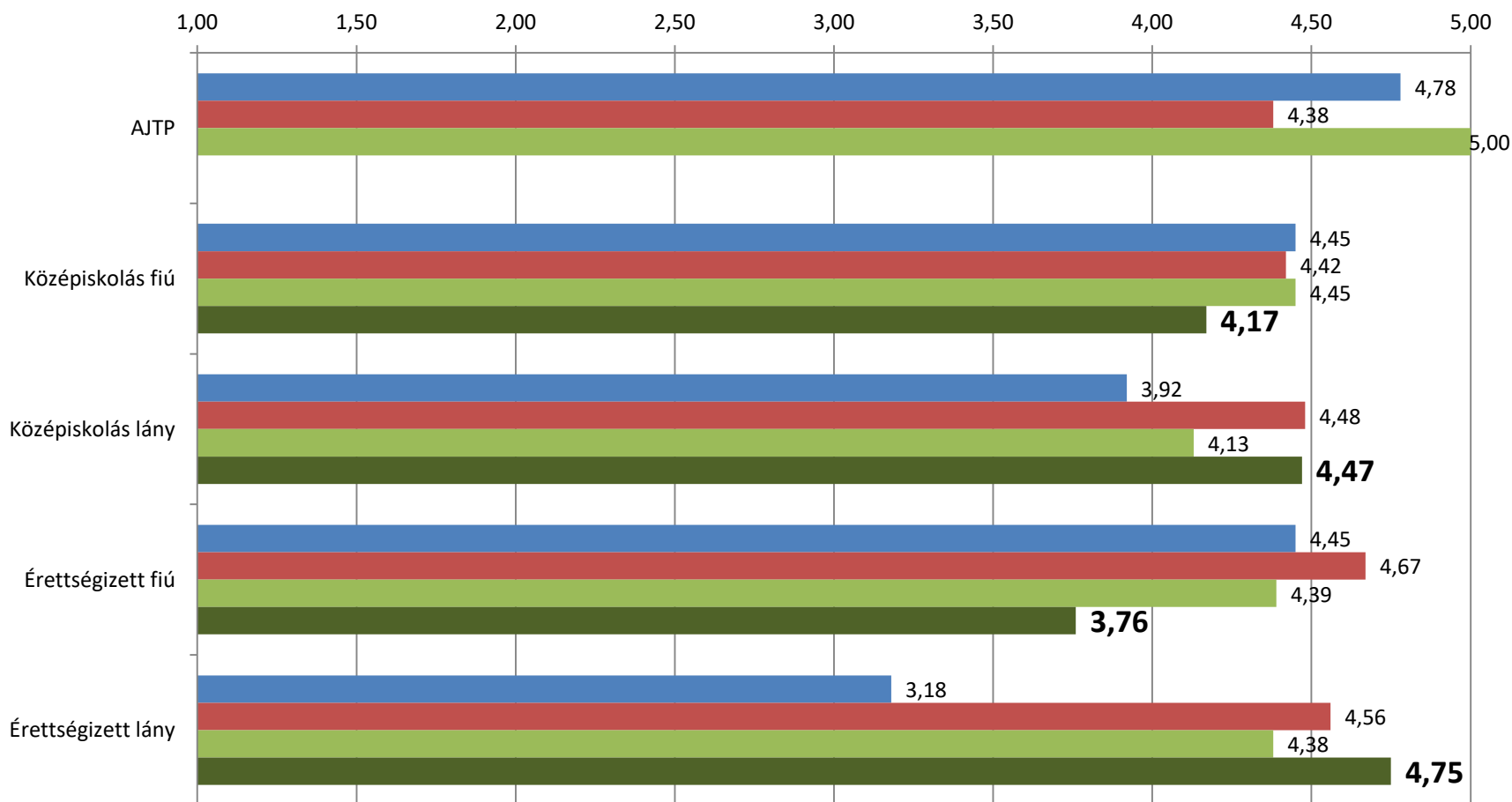
4. Elégedettség a tanárokkal



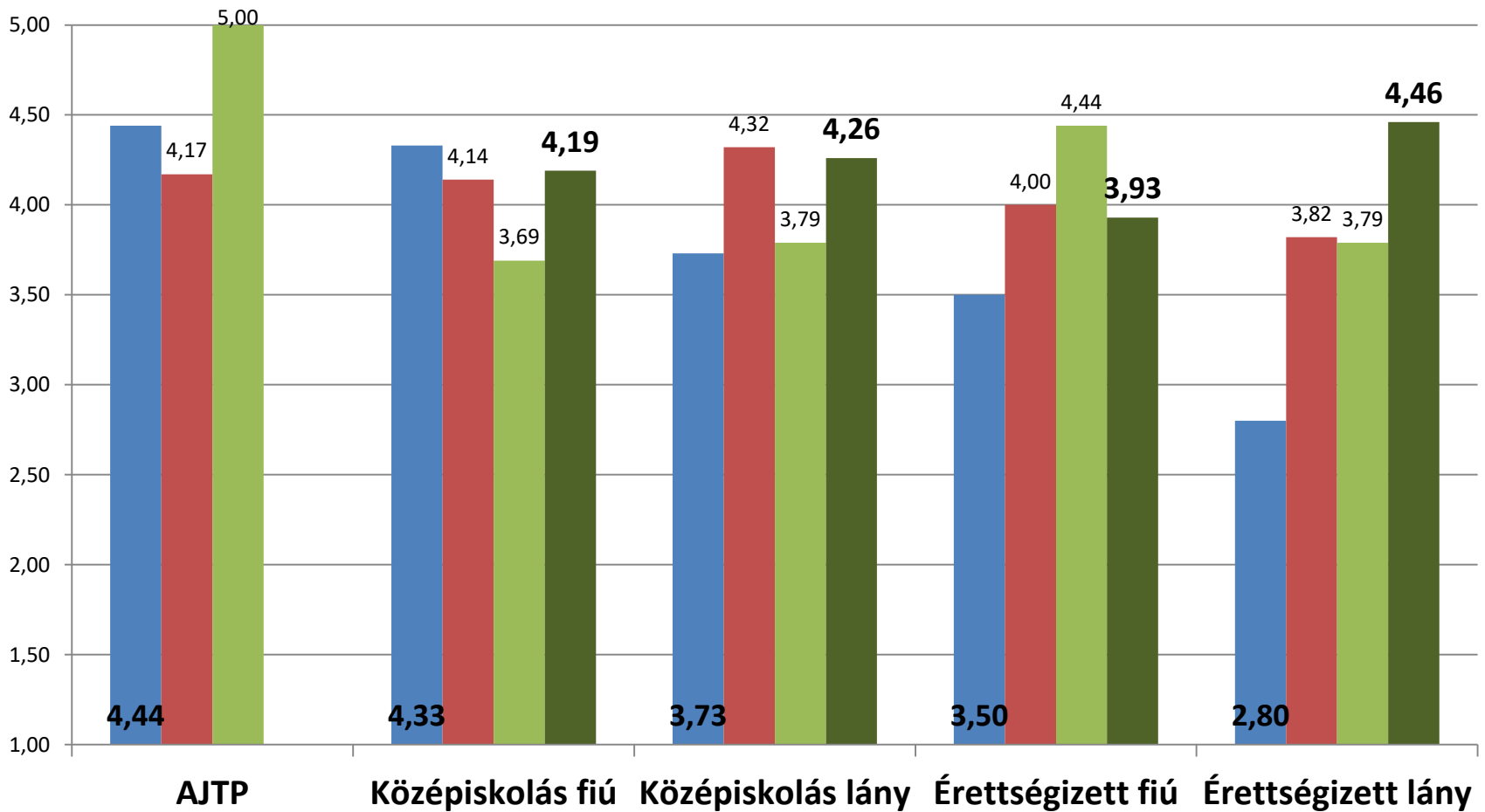
4.1. Tanárok segítőkészsége (átlag: 4,23→4,45)



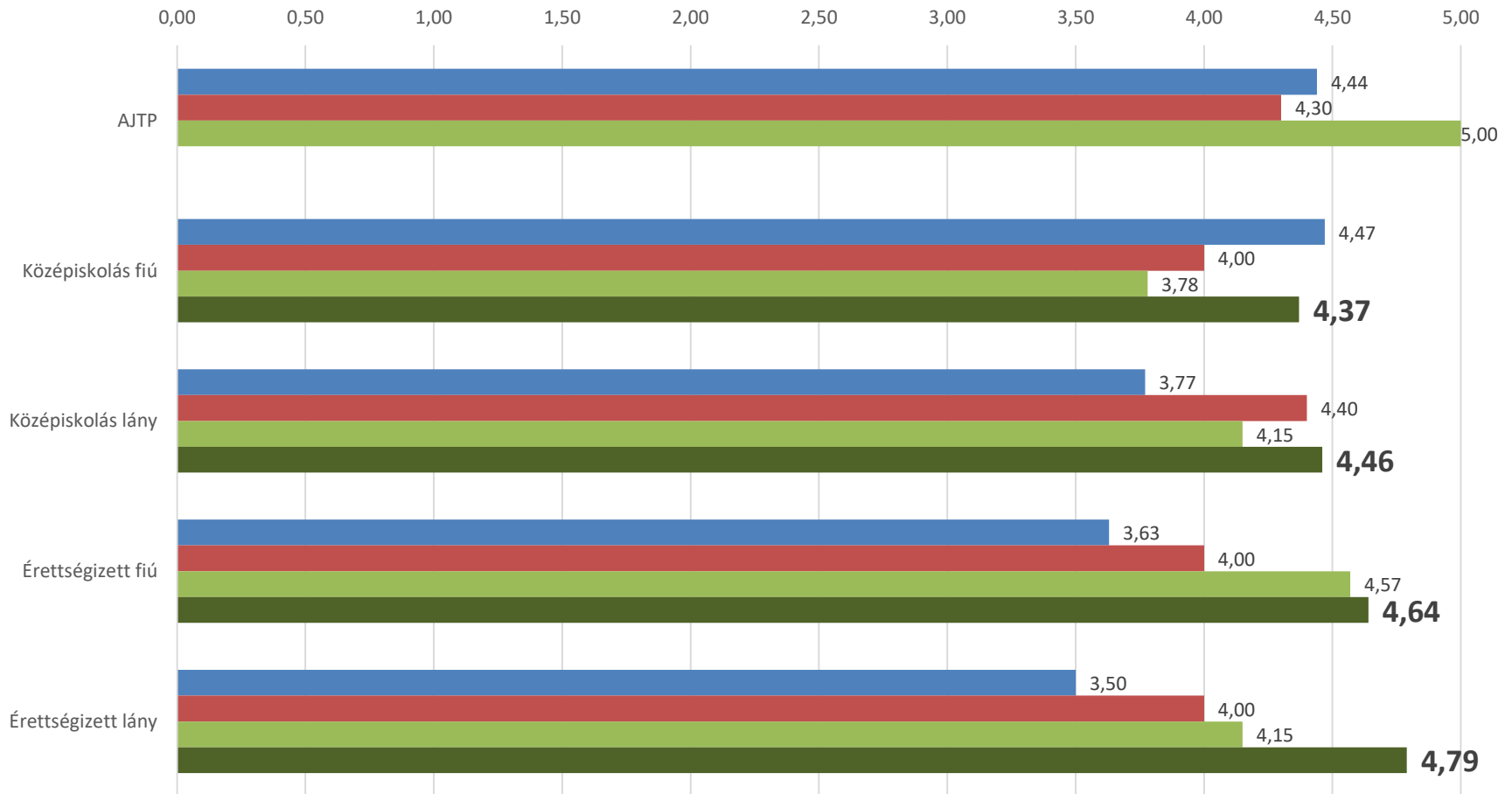
4.2. Csoportvezető segítőkészsége (átlag: 4,58→4,49)



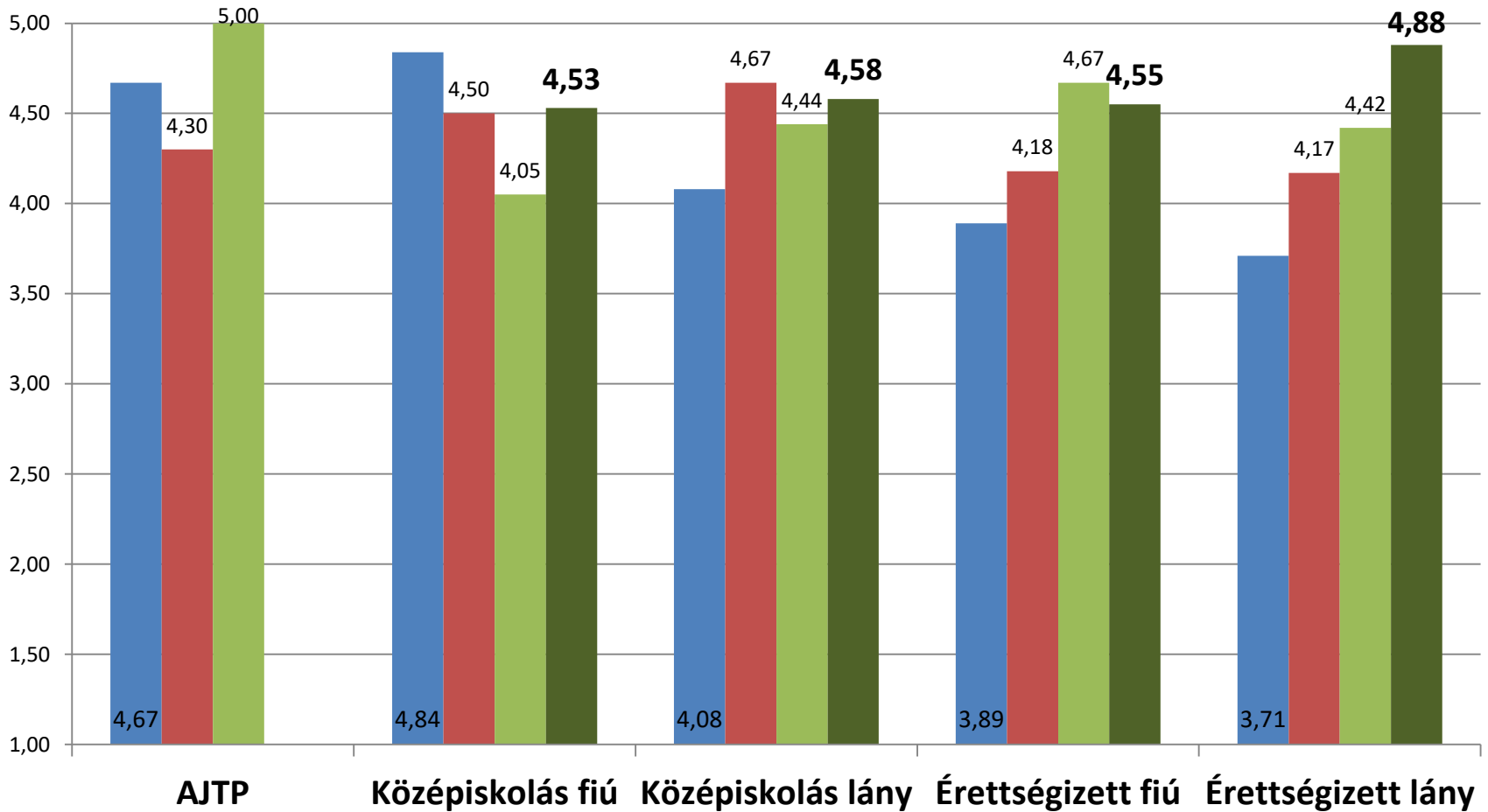
4.3. Nevelési eljárások, módszerek (4,07→4,27)



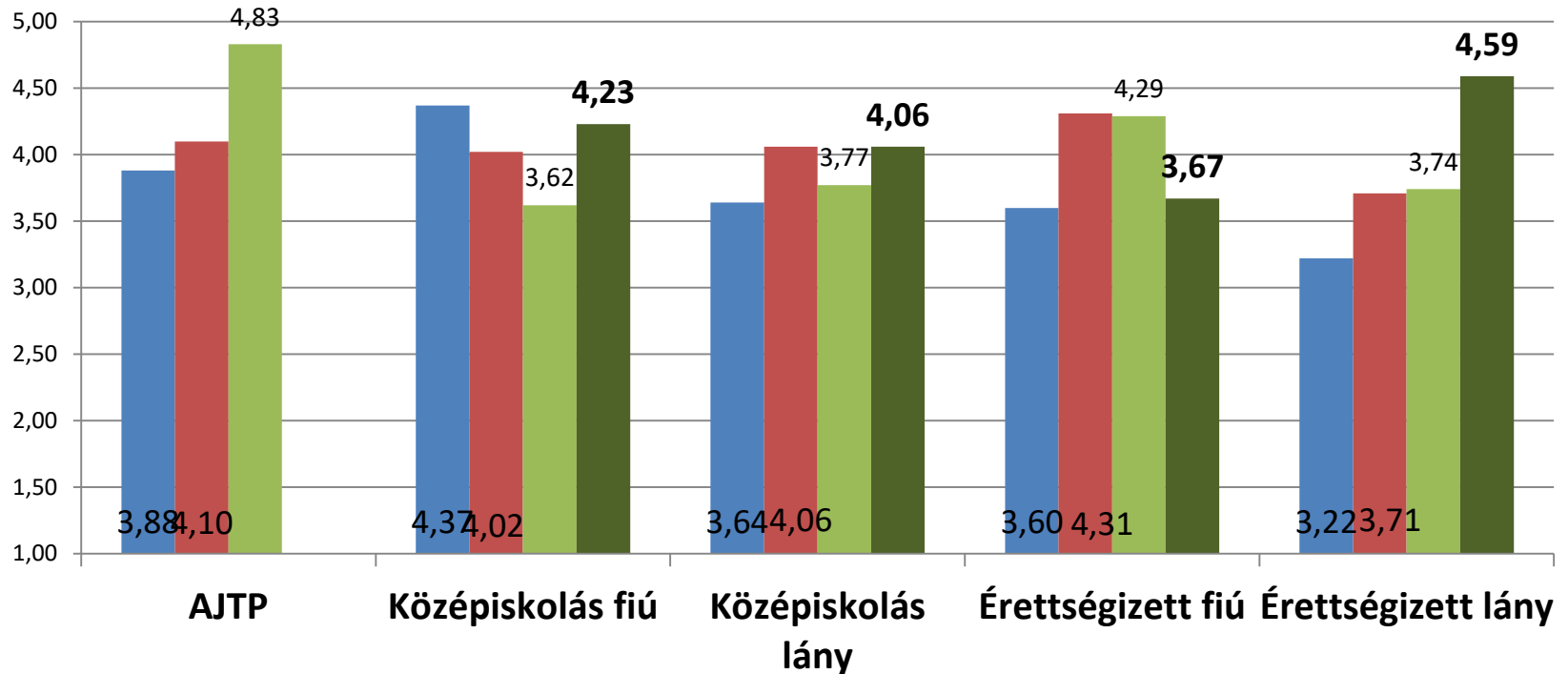
4.4. Igényesség a tanításban (4,25→4,49)



4.5. Tanárok szakmai tudása (4,47→4,60)



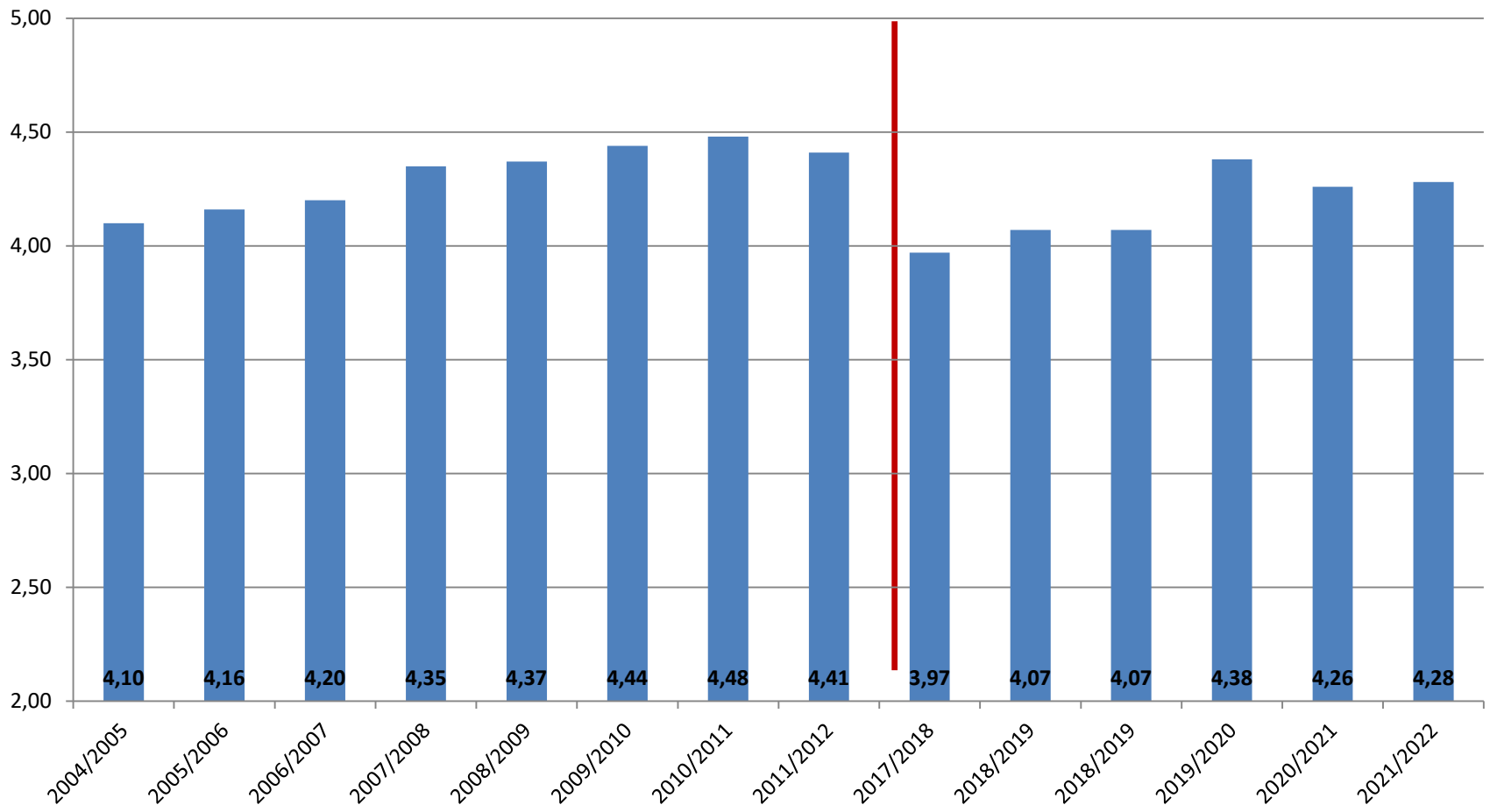
4.6. Nevelőtanárok stílusa (4,02→4,17)



5. Összesített elégedettségi mutató 2004-2022.

(átlagpontszámok)

(a 2017/2018. tanévtől korrigált, porta és konyha nélküli érték)



A javuló trend okai

- mérési módszertani hiba / adatrögzítési probléma
- jobb elérés → több válasz → *validabb eredmény*
- digitális oktatási munkarend (DMR)
utóhatásaként talán erősebb tanár-szülő, tanár-diák kapcsolattartás
- de: egyes mutatókban „trendhagyó” anomáliák
- évről évre jobban dolgozunk 😊

6. Nyílt végű kérdések a kérdőívben

- 5. Ön szerint mi a legjobb a TMTK-ban?
- 6. Ön szerint melyek azok a területek, amelyekben fejlődnünk kell?

Részletek a 2022. évi online szülői és tanulói anonim elégedettségmérés nyílt végű kérdéseire adott válaszokból 1.

- „Otthonnak tekinti a gyermekem, A nevelőt tisztelettel, szeretettel emlegeti. Ez egy szülőnek megnyugvás. Jó helyen van a lánykánk.”
- „Úgy érezzük, figyelnek gyermekünkre, de elég rugalmasan kezelik az egyéni helyzeteket is. Hálásan köszönjük a Kollégium MINDEN dolgozójának, hogy még kitartanak, hogy lelkiismeretesen helyt állnak, hogy kísérik gyermekeinket ezekben az években! KÖSZÖNJÜK!”
- „Biztonságban tudom a fiam. Tudom, hogy figyelnek rá. Összességében a körülmények, a tanárok képzettsége, segítőkészsége nagyon nagy segítség a gyermekek számára.”
- „Nagyon sok lehetőségük van a gyerekeknek a kollégium területén belül is különböző szabadidős tevékenységekre. Felkészült pedagógusok segítik és figyelik, hogy megfelelően fel legyenek készülve.” „Rend és a szabályok kialakítása, a diákok napi felkészülésének ellenőrzése, tisztelet és az emberiség tanár-diák között.”
- **Szülők véleménye a kollégiumról (anonim online elégedettségmérés, 2022.).**

Részletek a 2022. évi online szülői és tanulói anonim elégedettségmérés nyílt végű kérdéseire adott válaszokból 2.

- „Nem csak egy hely, ahol a gyermek lakhat, hanem a programokkal egy igazi közösség tud kialakulni, barátokra, haverokra talál a gyermek. Figyelnek a gyermekre, ha szükséges korrepetálással is segítik őt. Ha szomorú, meghallgatják, támogatják az ott lévő tanárok. Nagyon elégedett vagyok. Nagyon köszönjük!”
- „Számomra fontos volt a nevelők kommunikációja, közvetlensége, nyitottsága és figyelme. A gyermekem nevelőtanárával és több kollégiumi dolgozóval is jó kapcsolatot alakított ki, mely segítette a beilleszkedését a kollégiumi és a fővárosi környezetbe.”
- **Szülők véleménye a kollégiumról (anonim online elégedettségmérés, 2022.).**

Részletek a 2022. évi online szülői és tanulói anonim elégedettségmérés nyílt végű kérdéseire adott válaszokból 3.

- *„Értékelem a tanárok szakmai tudását és az oktatás minőségét, azt, hogy lelkiismeretesek és következetesek. Közvetlenek, segítőkészek.”*
- *„Kedvesek a diákokkal, el lehet velük beszélgetni, ha van valami problémád.”*
- *„Közösségépítés, kultúrprogramok szervezése, kiállítások a folyosón, diáknapok szervezése, mindent megadnak, amire szükségünk lehet.”*
„Azt, hogy mindig megpróbálják megoldani a dolgainkat, kedvesek, türelmesek, jó fejek.”
- *„A tanárok segítőkészsége és rugalmassága példaértékű. Vannak tantárgyak, amelyekben rengeteget fejlődtem egyes tanárok miatt.”*
„Ha bármikor kell segítség, akkor segítenek.”
- **Diákok véleménye a kollégiumról (anonim online elégedettségmérés, 2022.).**