

Szülői elégedettségmérés 2020.

Táncsics Mihály Tehetséggondozó Kollégium

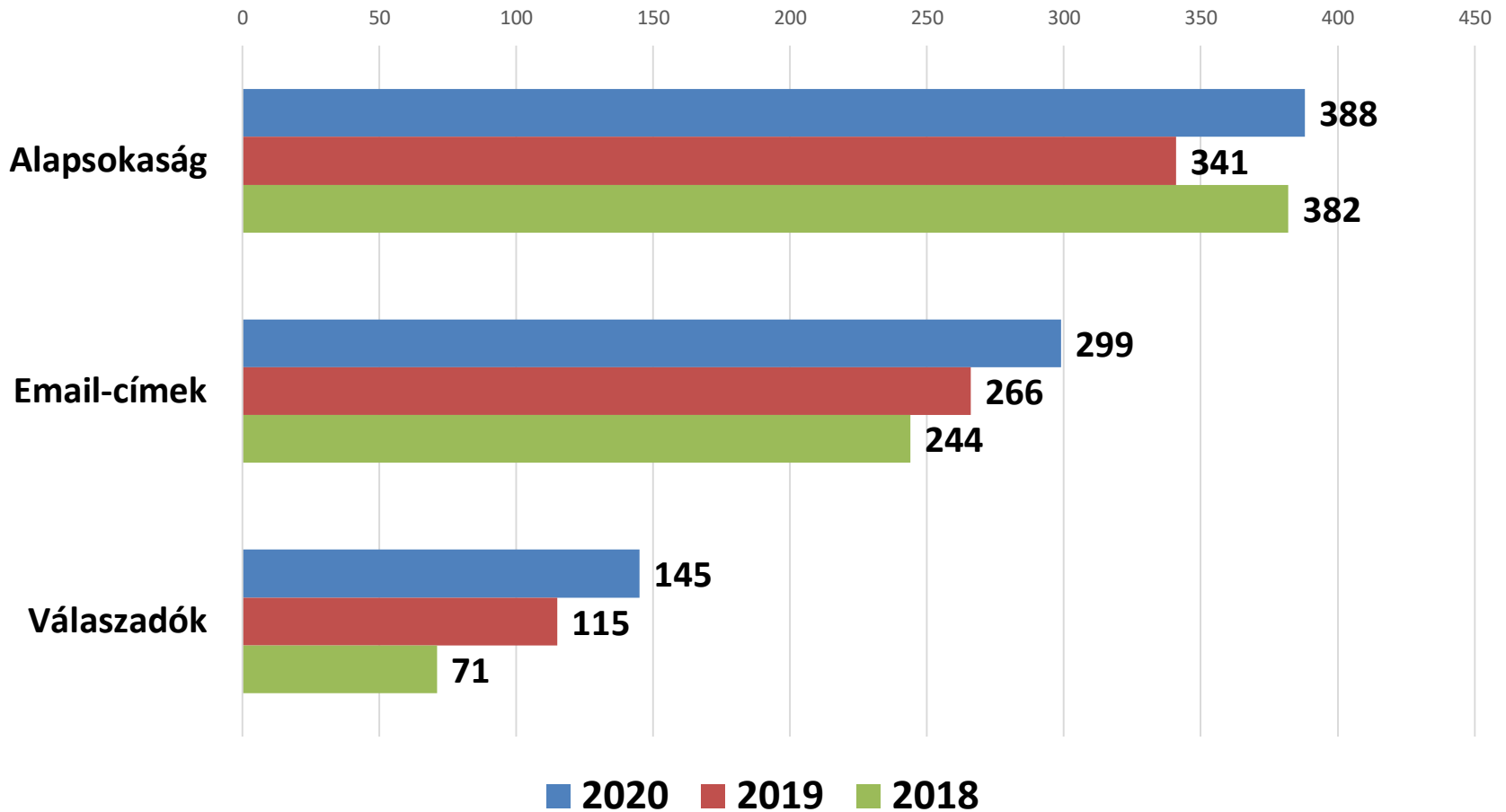
Katona Péter

2020. augusztus 27.

Módszertan, források

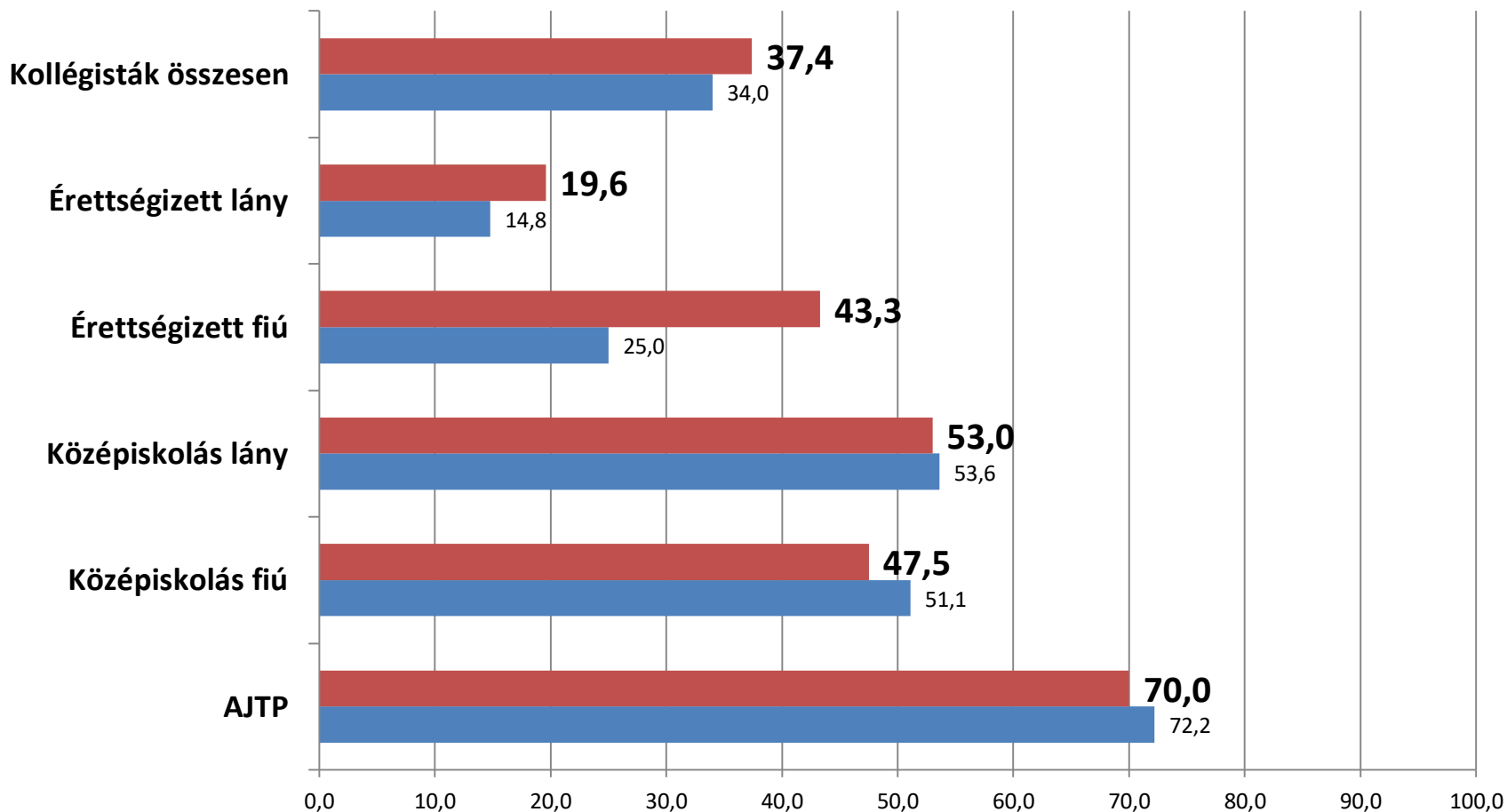
- Technikai háttér: Google Drive kérdőív
- Adatfelvétel: 2020. június
- Célcsoport: TMTK kollégisták szülei
- Mintanagyság: 388 (alapsokaság) → 299 (77%)
cím → 270 (29 hibás). Válaszolt: 145 – 53,7% (2018: 29%, 2019: 49%) (stat. reprezentatív). Válaszadók száma és aránya is növekszik.
- Kontrollcsoport: TMTK kollégisták szülei 2012., IMIP 2004-2012., Elégedettségmérés 2018, 2019.
- Köszönet: Takács Gábor, Tóth Csaba

Elérés, reprezentativitás

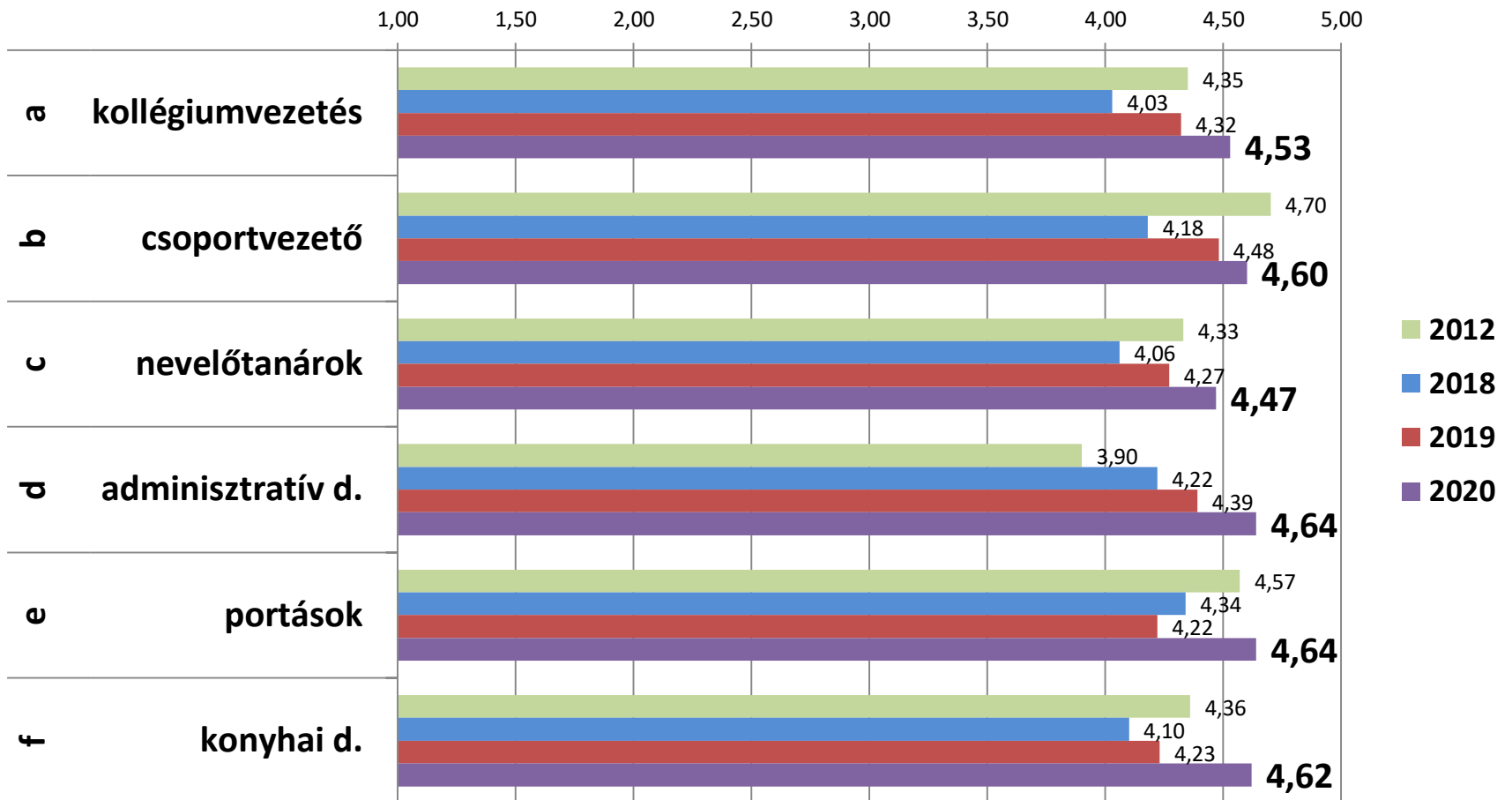


Reprezentativitás, relevancia

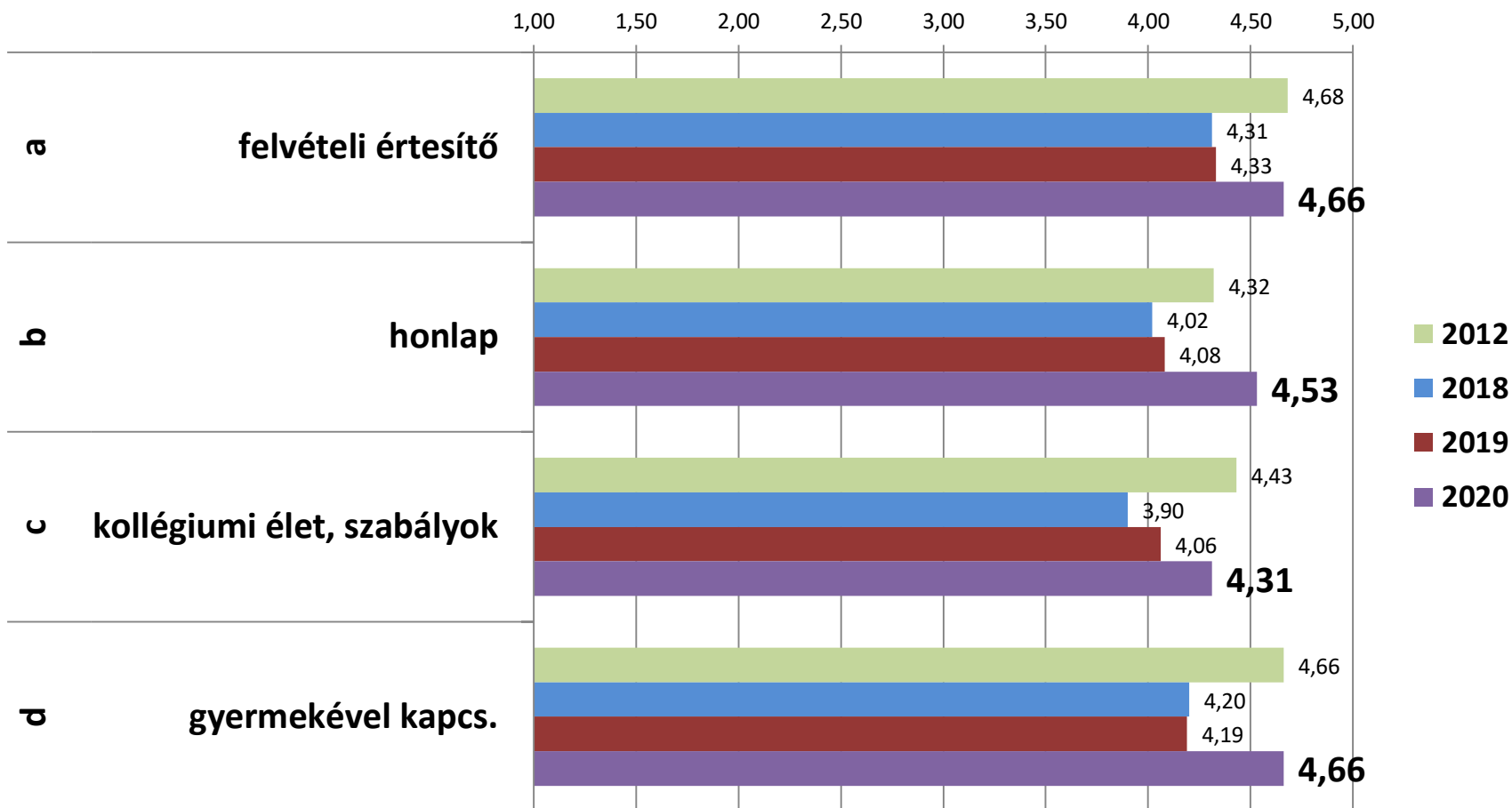
(Válaszadó szülők aránya az érintett diákcsoport százalékában, 2019. és 2020.)



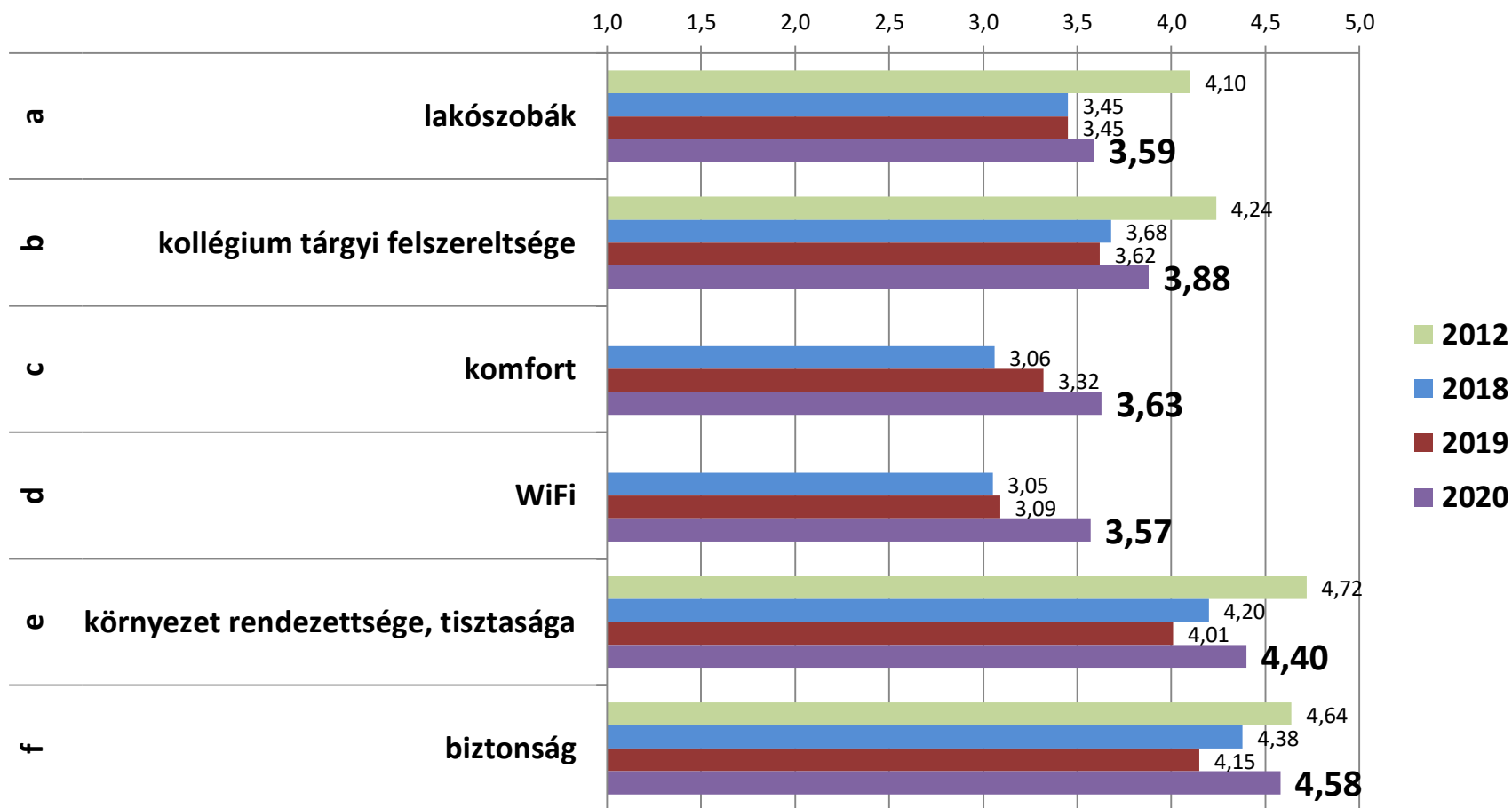
1. A kollégium dolgozóinak megítélése segítőkészségük alapján



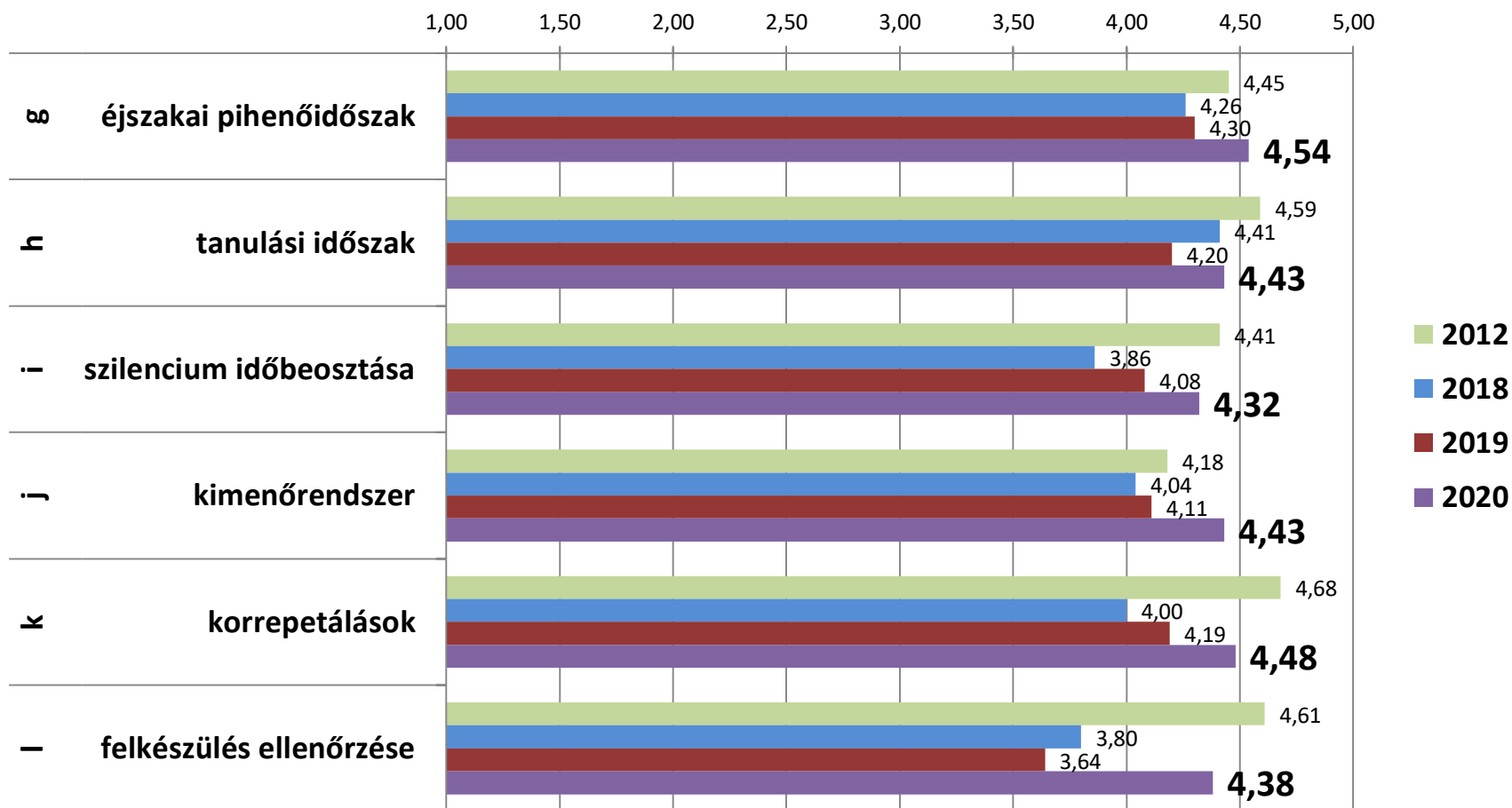
2. Elégedettség a kapott tájékoztatással



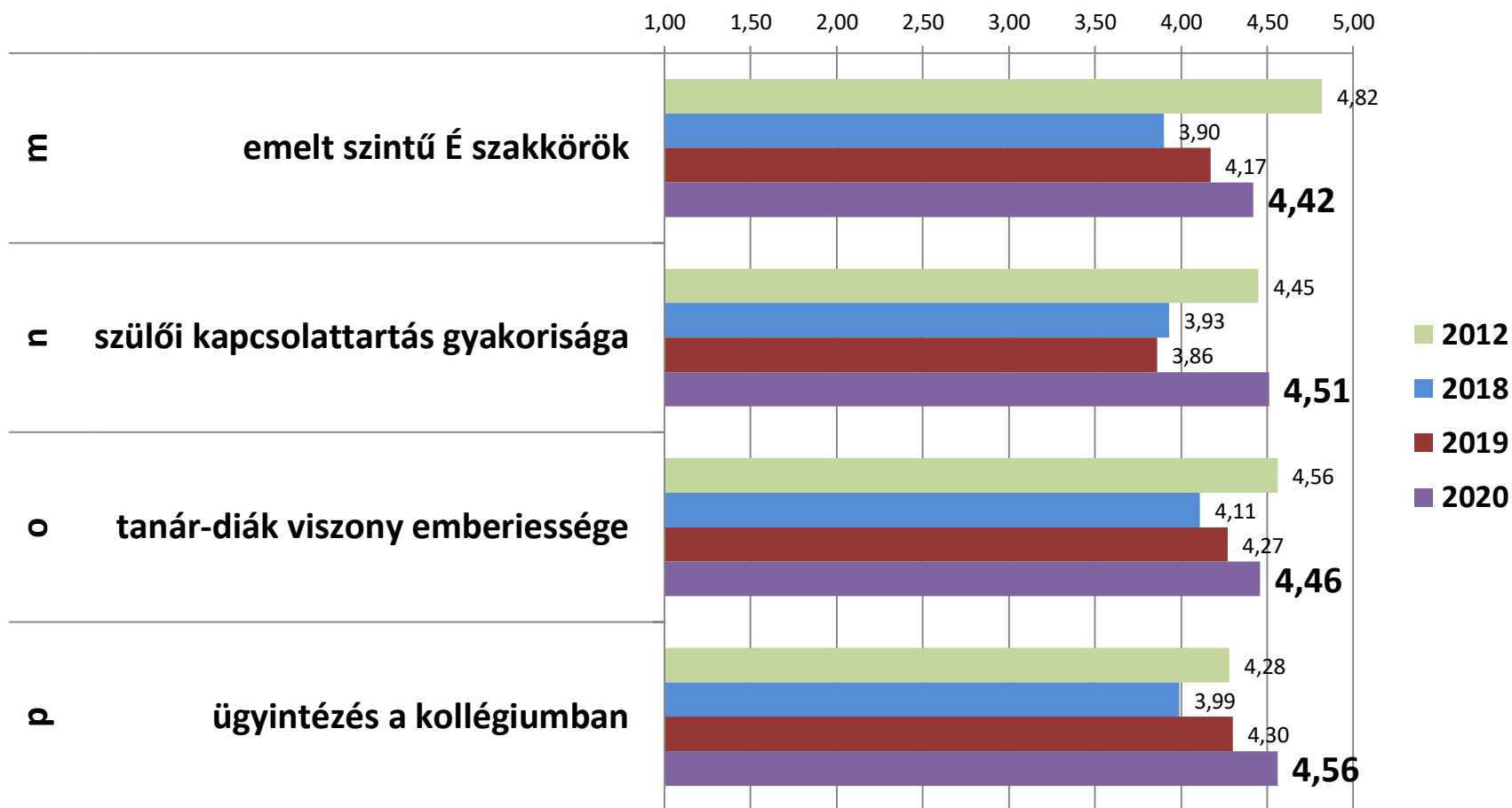
3.1. Elégedettség az infrastruktúrával



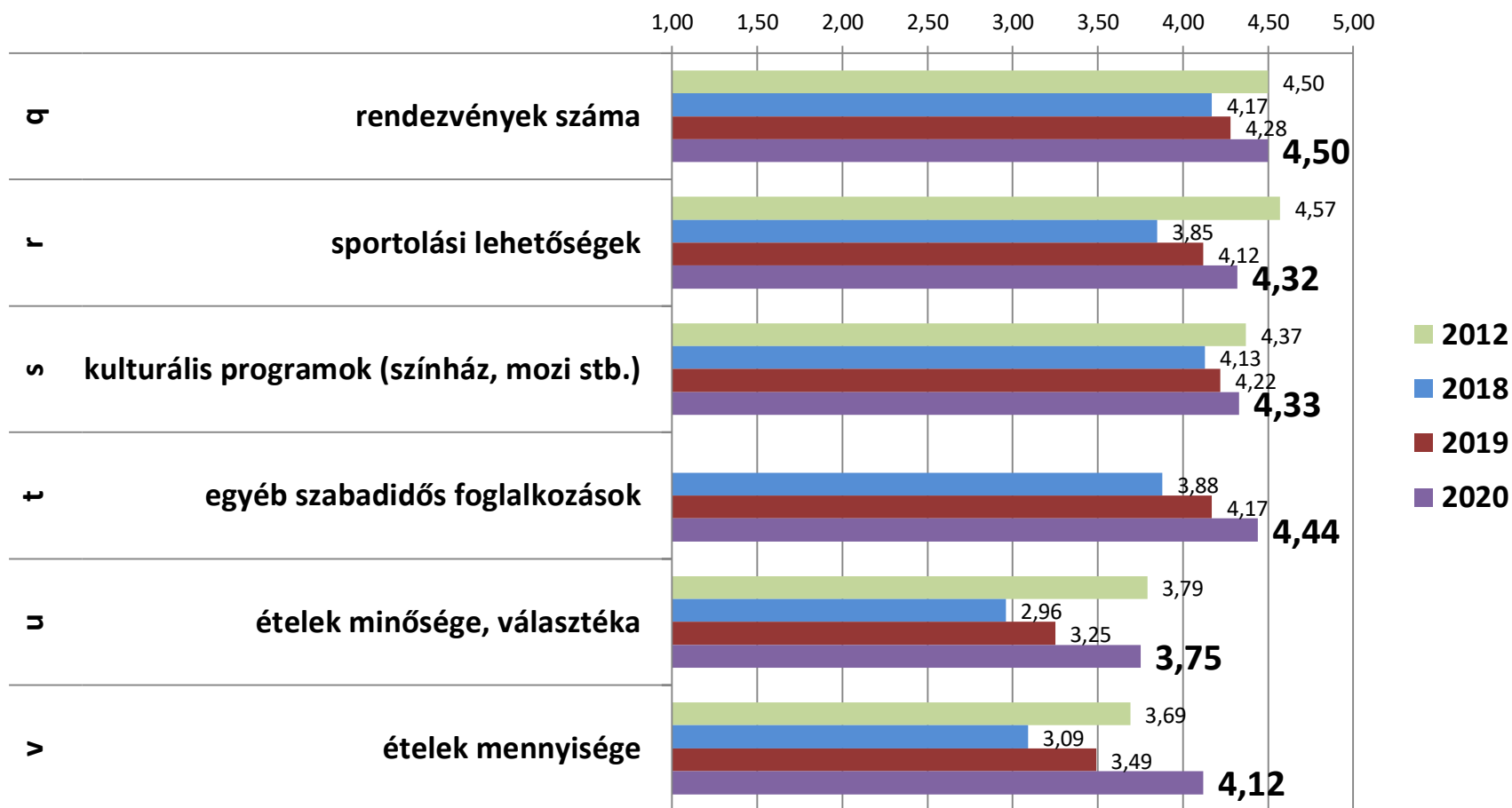
3.2. Tanulásegítő tevékenység 1.



3.2. Tanulásegítő tevékenység 2.



3.3. Szabadidő, étkezés



Intézkedési terv – 2019/2020. feladatok megvalósulása

- Honlap informatívabbá tétele, szülők pontosabb tájékoztatása (2/b, 2/c, 2/d)

4,08 → 4,53; 4,06 → 4,31; 4,19 → 4,66

- Infrastruktúra javítása, főképp: WiFi; környezet rendezettsége, tisztasága (3/d, 3/e)

3,09 → 3,57; 4,01 → 4,40

- Tanulástámogatás (3/h, 3/l): a tanulási időszak nyugalma *4,20 → 4,43;*

másnapi felkészülés ellenőrzése 3,64 → 4,38

(→ csoportvezető szerepének erősítése? → HR)

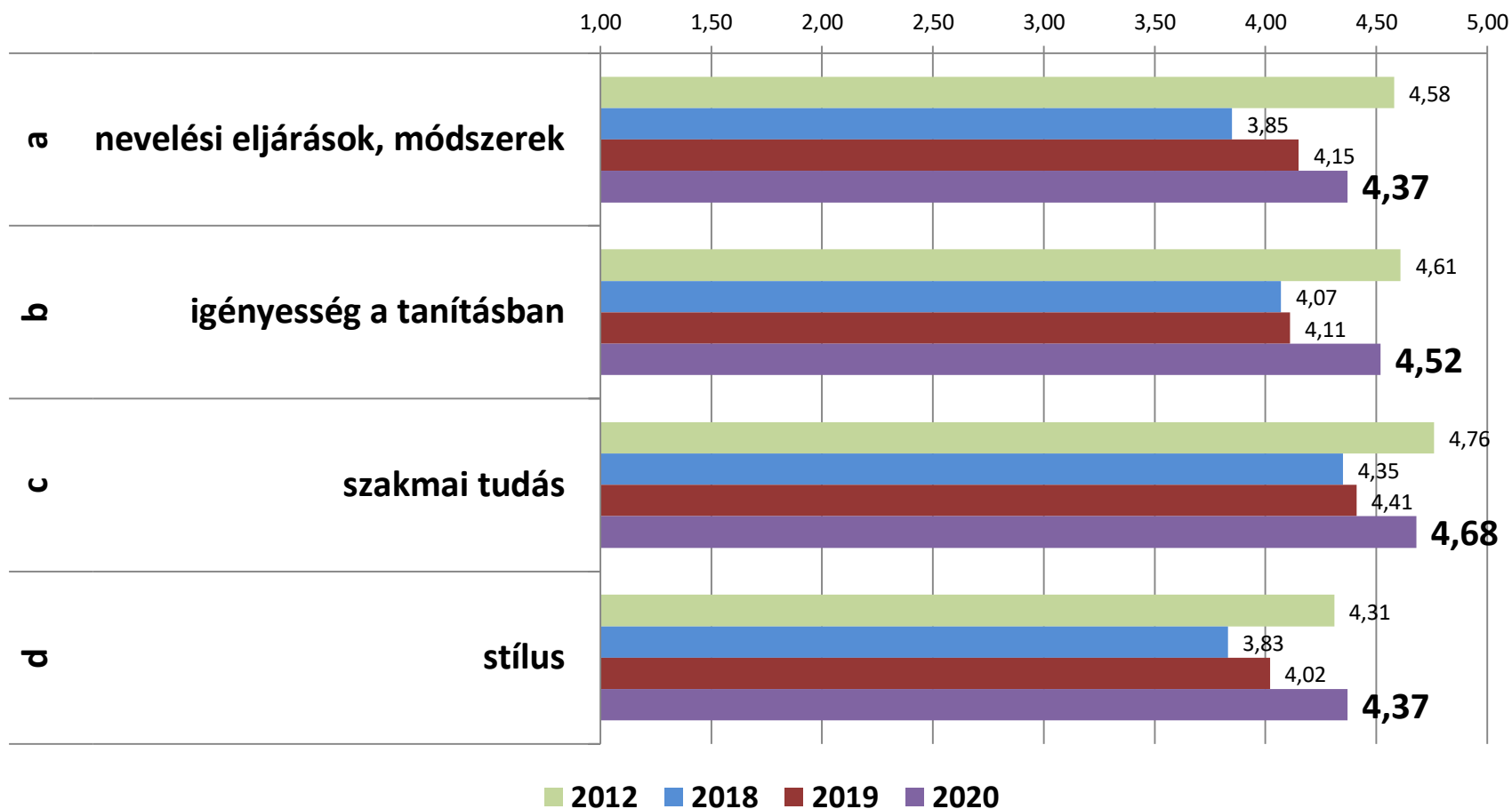
- *Szülői kapcsolattartás gyakorisága (3/n) 3,86 → 4,51*

Megjegyzések (figyelemre méltó tények)

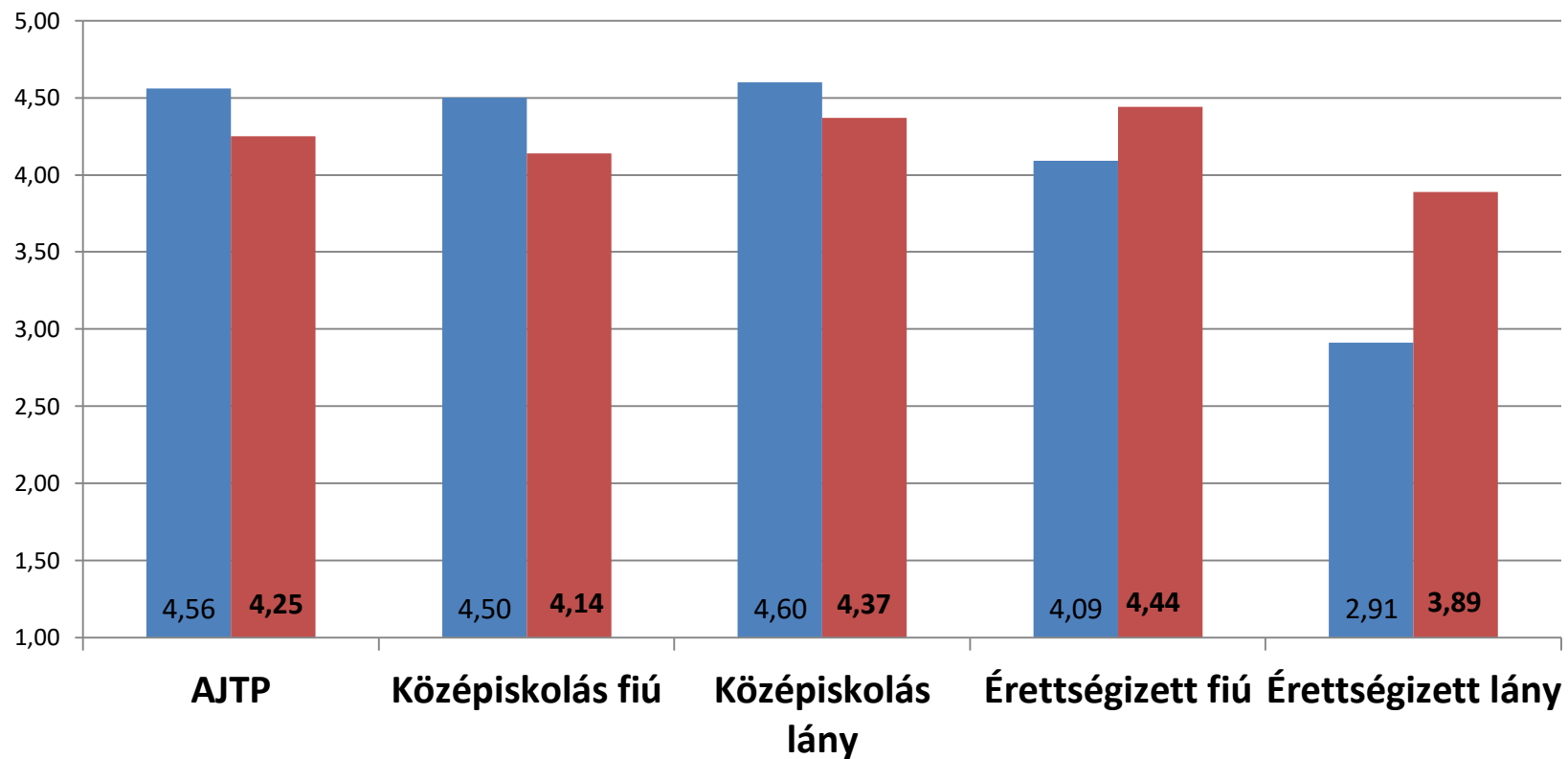
(elégedettség: ötös skálán 4-5 pont)

- A szilenciumi időbeosztással elégedett a válaszadó szülők nagy része (73%→84%)
- A válaszadók elsöprő többsége elégedett a szabadidő szabályozásával, kimenőrendszerrel (79%→91%).
- Korrepetálások lehetőségével is... (83%→89%)
- Rendezvények számával, sport- és kulturális lehetőségekkel jelentős elégedettség, ám utóbbiakról nem tud (0 válasz) 31%→35%.

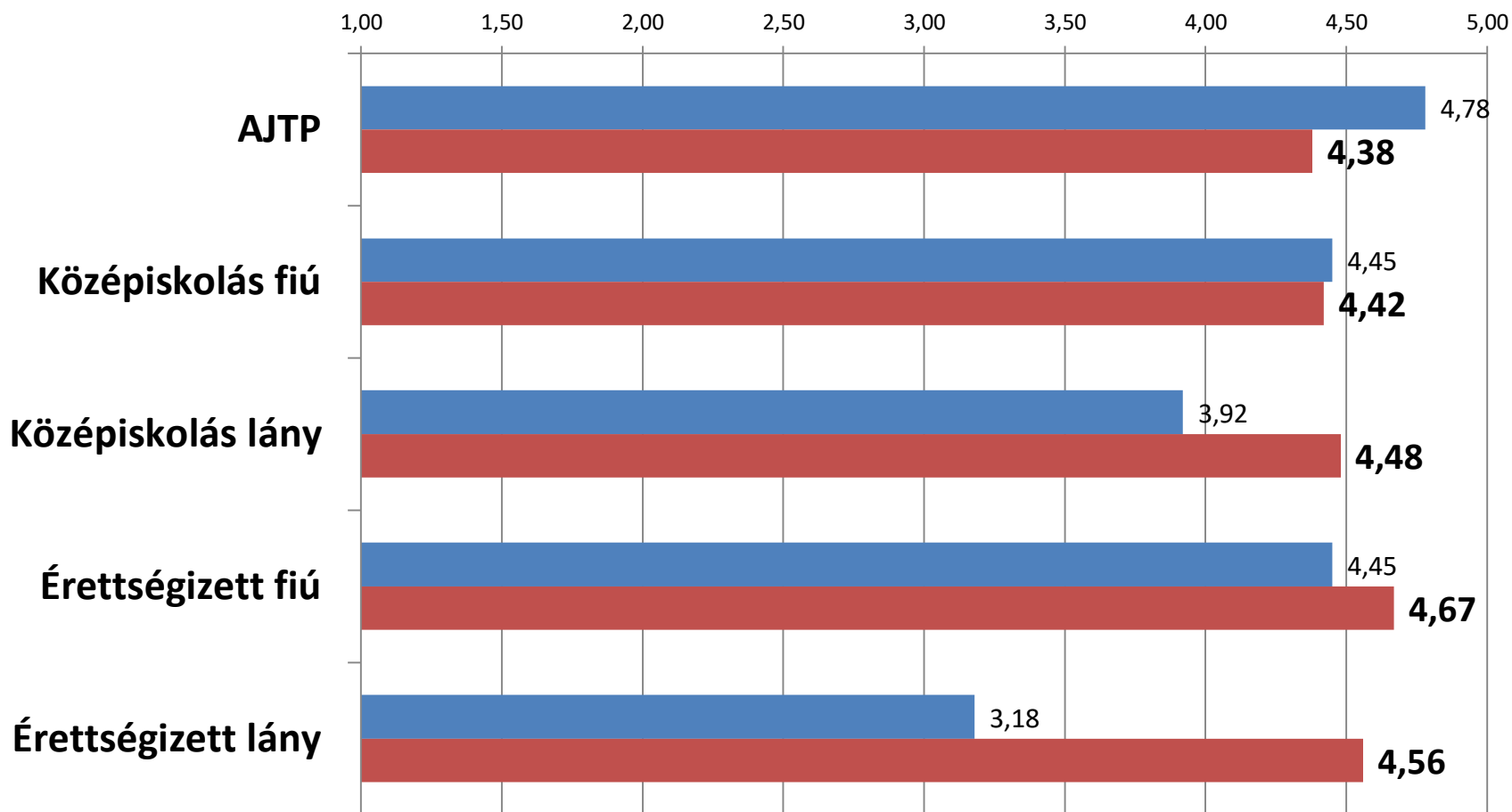
4. Elégedettség a tanárokkal



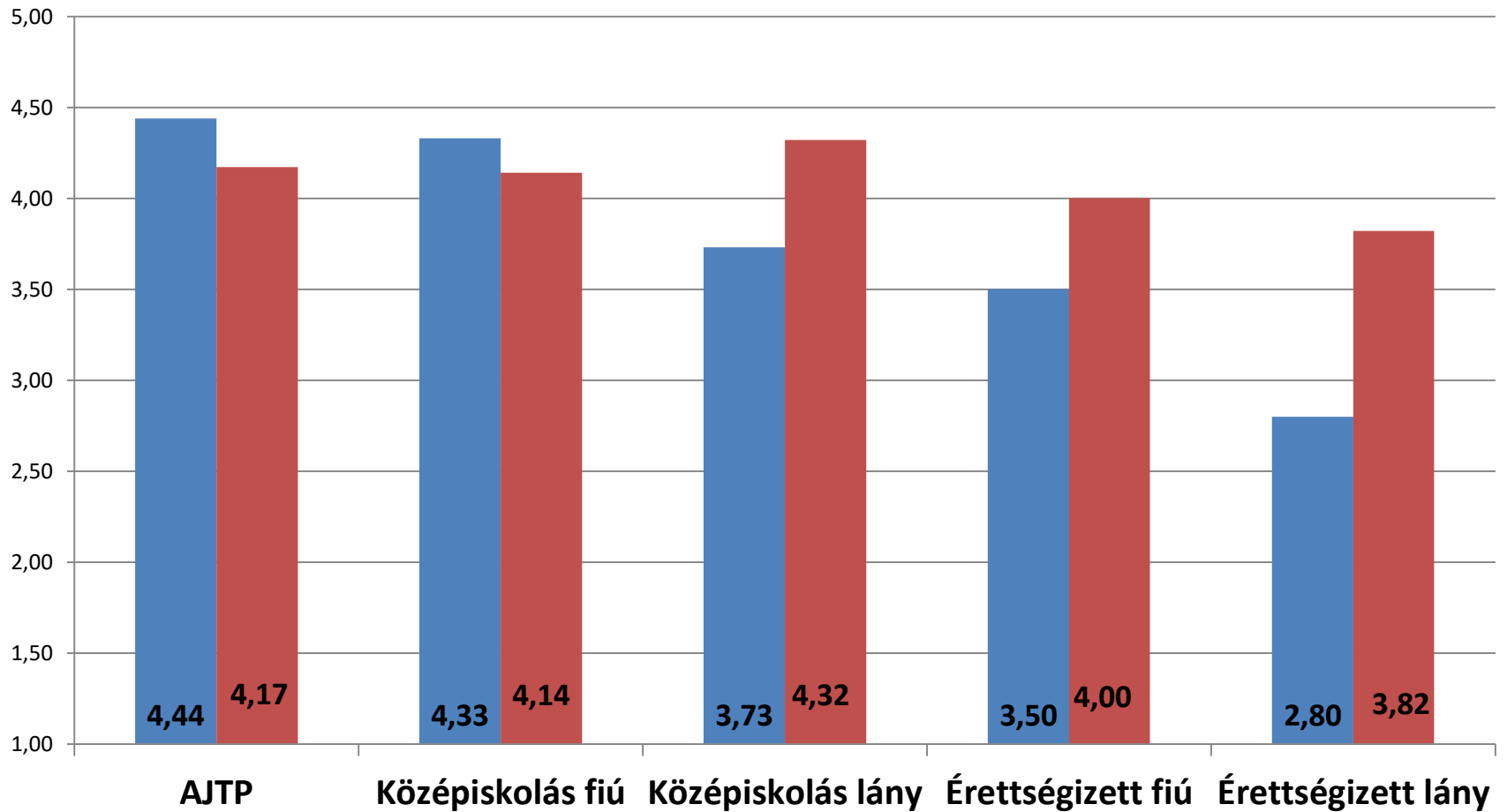
4.1. Tanárok segítőkészsége (átlag: 4,06→4,27)



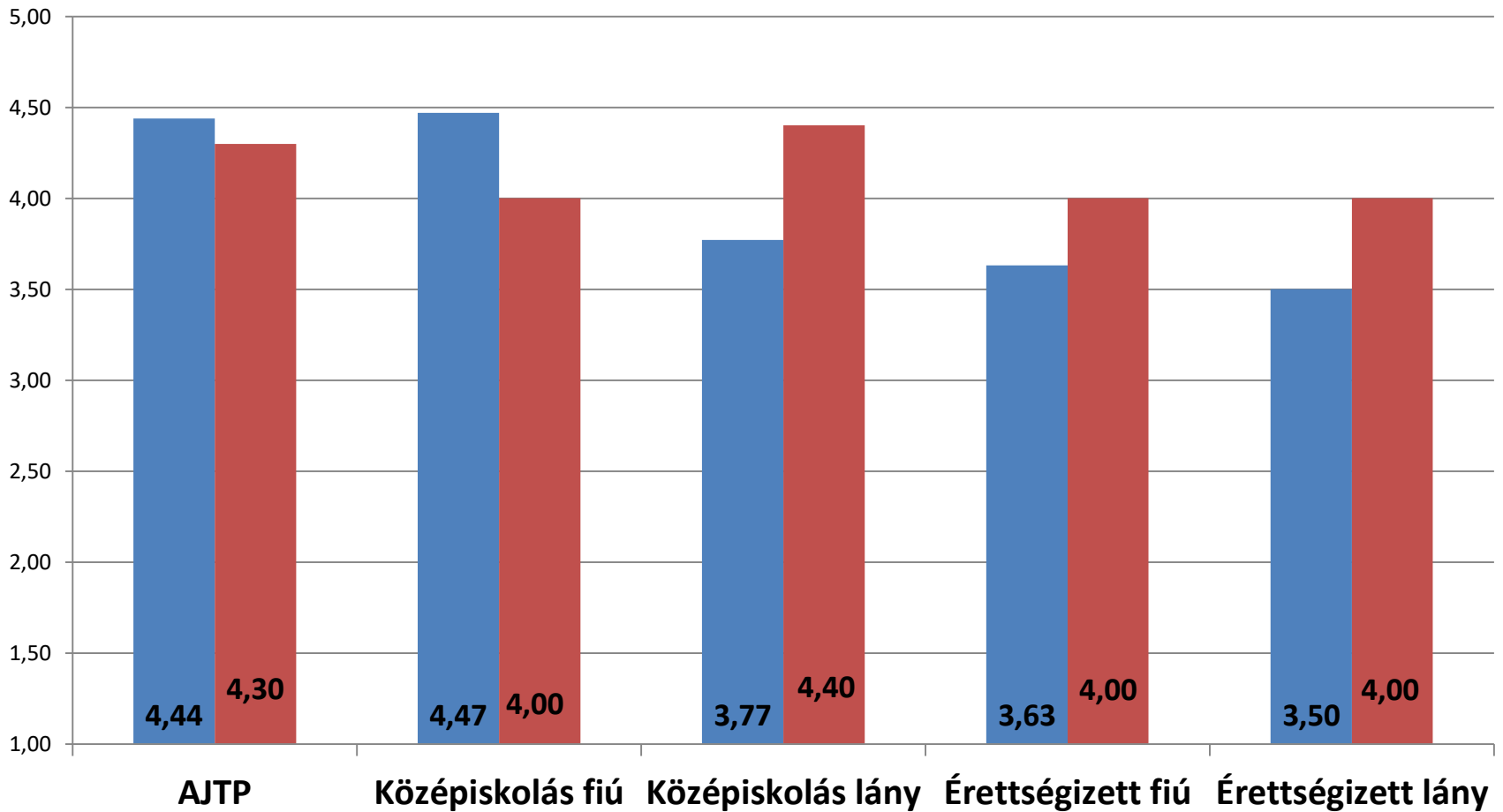
4.2. Csoportvezető segítőkészsége (átlag: 4,18→4,48)



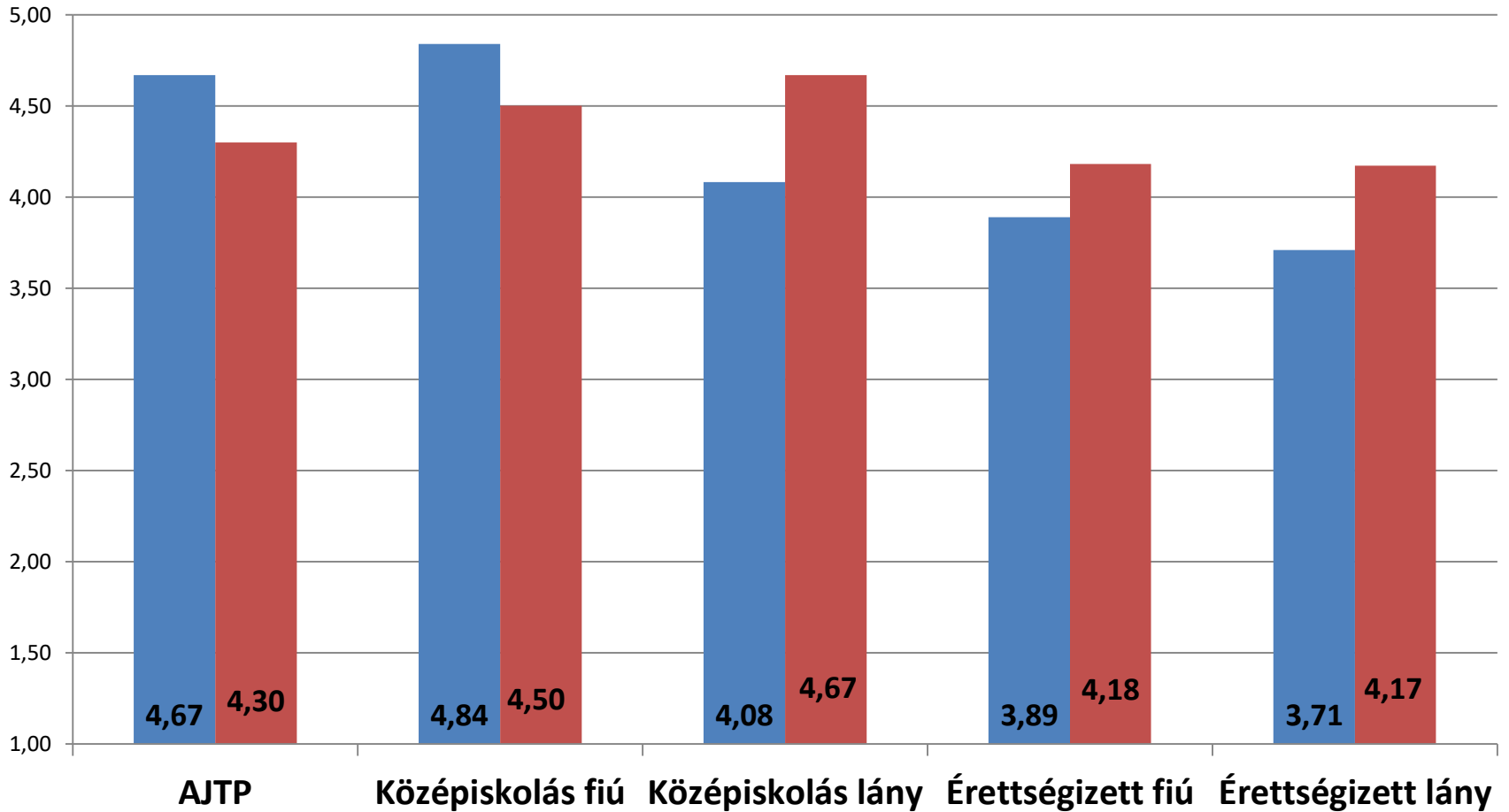
4.3. Nevelési eljárások, módszerek (3,85→4,15)



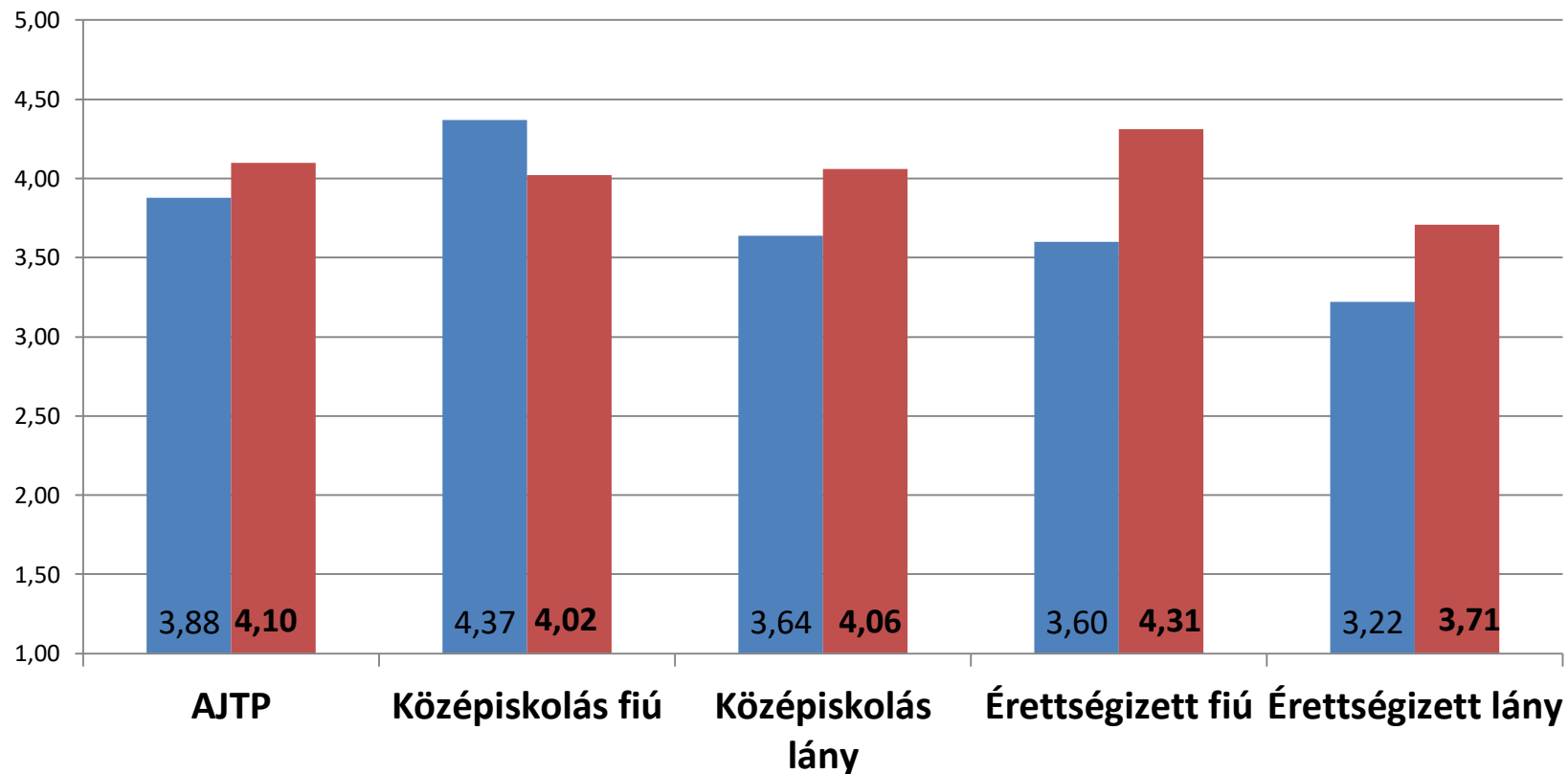
4.4. Igényesség a tanításban (4,07→4,15)



4.5. Tanárok szakmai tudása (4,35→4,41)



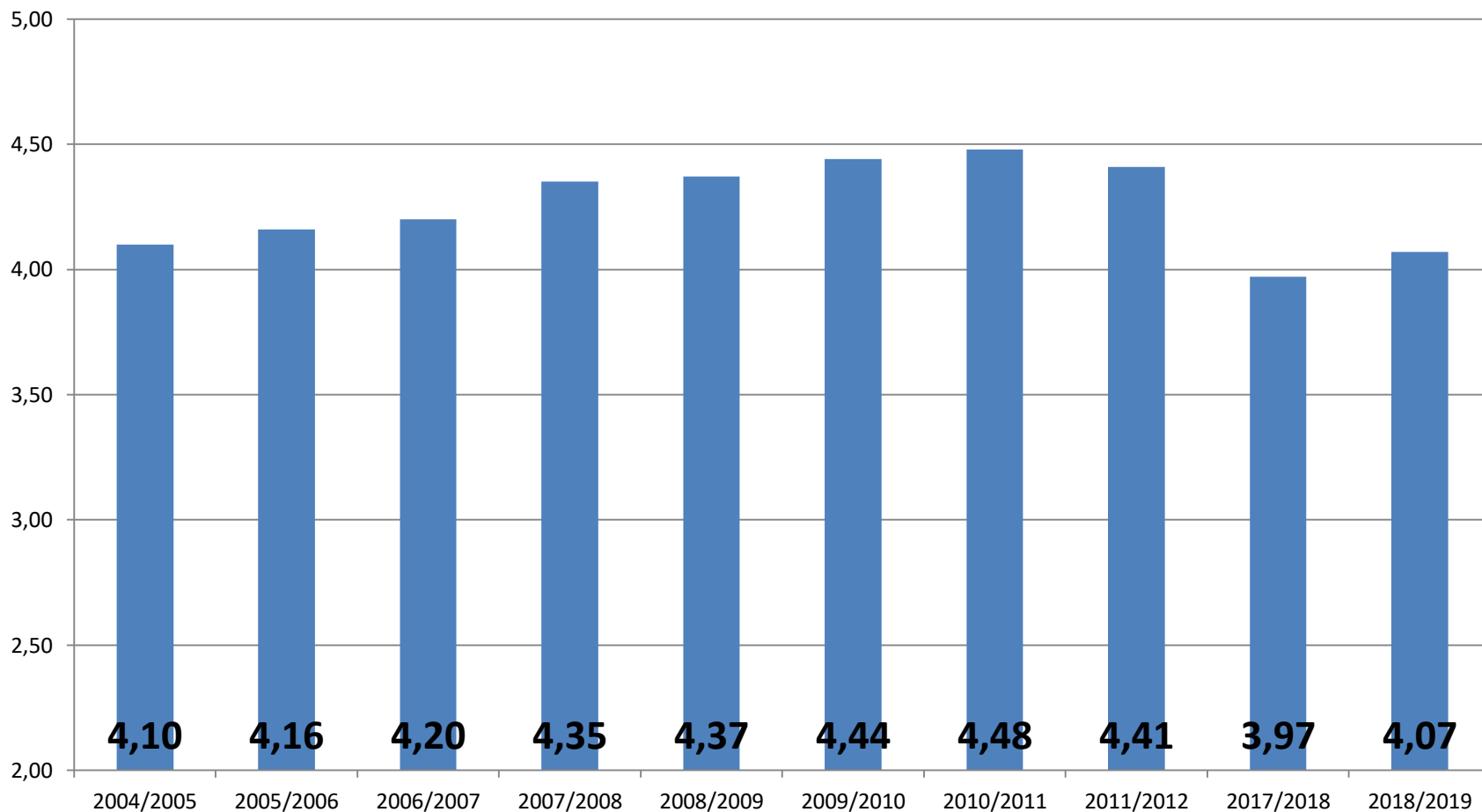
4.6. Nevelőtanárok stílusa (3,83→4,02)



5. Összesített elégedettségi mutató 2004-2019.

(átlagpontszámok)

(2017/2018 és 2018/2019 korrigált, porta és konyha nélküli érték)



A kiugróan jó és javuló tendenciát mutató eredmények lehetséges okai

- mérési módszertani hiba / adatrögzítési probléma
- jobb elérés → több válasz → *validabb eredmény*
- digitális oktatási munkarend (DMR) miatt erősebb tanár-szülő, tanár-diák kapcsolattartás
- járványhelyzet, DMR miatt a szülők általánosságban jobban értékelték a pedagógusok és az intézmények munkáját
- évről évre jobban dolgozunk 😊

6. Nyílt végű kérdések a kérdőívben

5. Ön szerint mi a legjobb a TMTK-ban?

- A biztonság.
- Csak nevében kollégium, valójában pótcsalád.
- A gyermekem egyedi iskolai kötelezettségei teljesítéséhez segítséget nyújtanak, rugalmasan állnak hozzá.
- Figyelnek az odajáró gyermekekre.
- Rugalmasság.
- Nagyon odafigyelnek a gyermekekre, precizitás, fegyelem.
- Közösség.

- Fiatal felnőtt gyermekem biztonságban, megfelelő keretek között szervezheti félig önálló életét.
- Foglalkozik a gyerekekkel.
- Rugalmas, gyerekközpontú, a Tanárok emberien közelítenek gyermekemhez, meg lehet beszélni dolgait, nem drága a bentlakás.
- Megfelelően felszerelt kollégium kiemelkedő tanári személyiségekkel.
- Tanári közösség, tanítás.
- A közösségformáló szemlélet. Az a fajta kontroll a tanulás és a szabadidő felett is, amit otthon is kapott. Biztonságban érzem a gyermekemet Önöknél!
- Családias légkör, tanárok hozzáállása a dolgokhoz
- Rugalmasság, szakmai felkészültség.
- A csoportfoglalkozások, mert addig is együtt vannak a gyerekek.

- Az, hogy így gyermekem közelebb van az iskolájához, és részt tud venni több programon, korrepetáláson mind a kollégiumban, mind az iskolában.
- Emelt szintű fizika szakkör.
- Biztonságban tudhatom a gyermekemet.
- Elhelyezkedés, tanárok, diákok.
- A figyelem és fegyelem.
- Rendelkezésre áll a diákok számára alacsony költséggel.
- A precizség, tisztaság és a gondos felügyelet.
- Az emberek.
- A közösség, gólyatábor.
- Szabadidős programok szervezése.
- Kivétel nélkül minden.

- Diákok közössége, rendszerezett napi rutin.
- Az oktatási intézmény közelsége, a házirend betartatása, segítőkész intézményi dolgozók.
- Figyelnek, vigyáznak a gyerekekre.
- Egy különleges értékrendet ad az ott tartózkodó diákoknak, amit otthon nem lehet megadni.
- Bármikor elértem a nevelőtanárt, ez biztonságérzetet ad.
- Bár rengeteg fiatal él a kollégiumban, mégis családias a légkör. Amiben tudnak, mindenben segítőkészek, mind a tanárok, nevelők és az összes alkalmazott.
- Elhelyezkedés, környezet.
- Tetszik, hogy mindenféle gyerek megtalálható és a tanárok hozzáállása nem elitista, inkább demokratikus.
- Szigorú napirend, ellenőrzés.
- A kollégiumi közösség nagyon jó és a környezete is tetszik.

- Megbízható, felkészült, lelkiismeretes nevelők. Jó elhelyezkedés. Gyermekközpontú nevelés.
- Közel van az iskolához.
- Az hogy van és hogy biztonságos, jó környéken tudhatom a gyermekem.
- Közel van az iskolához és az étkezés lehetősége, segítőkész titkárság es konyhai személyzet, felkészült tanárok.
- Odafigyelnek a gyerekekre. A nevelőtanárok jelzik, ha bármilyen gond felmerül. Köszönöm.
- Biztonság.
- Elhelyezkedés, környezet, jó közlekedés, következetes, segítőkész nevelőtanárok.
- Nagyon odafigyelnek a gyerekek biztonságára.
- Biztonságban tudhatom gyermekemet, jó helyen van, bízom a tanárokbán, hogy a legjobbat adják gyermekemnek és szívesen fog visszaemlékezni az ott eltöltött évekre.
- Jók a fakultatív programok.

- Hogy biztonságban tudhatom a gyerekeimet, és hogy ingyenes a kollégium.
- Nyugodt környezet.
- Rugalmasság, segítőkészség, kollégiumi szoba
- Nyitott, befogadó.
- Biztonságos környezet.
- Szereti a gyermekem, jól érzi magát ott is.
- Egyénre szabott felkészítés az érettségire és a nyelvvizsgára.
- Sok lehetőséget biztosítanak a gyerekeknek kikapcsolódásra, tanulásra.
- Biztonság, jó vezetőség!
- Önállóságra nevelik a gyerekeket.
- Hűtőszekrény a szobákban. Konditerem.
- Nyitottak a párbeszédre.

- Odafigyelés.
- Nagyon nyitott és befogadó!
- Család- és diákorientált pozitív értelemben! Teljes biztonságban tudhatom gyermekemet a kollégium és az iskolai ellátás összes területét tekintve (tanítás, pedagógusok felkészültsége hozzáállása, nevelőtanárok szintén, emberség, diák erősségeire épít, önállóságra nevel). Röviden ennyi. Ha előbb hallok az iskoláról szerintem mind három gyermekem ide jelentkezik (iskola, kollégium).
- Színvonalas és biztonságos helyen tudom a gyermekem.
- Kapcsolatom a nevelőtanárral!, sok lehetőség, (zongora, kondi., Xbox,...), biztonság.

6. Mit értékelsz a legjobban a Táncsics tanárainak munkájában? (Tanulói kérdőív)

- Igyekezet.
- Programok.
- Azt, hogy vigyáznak a diákokra. (Fontos hogy nem kontrollálnak, csak figyelnek ránk),
- Néhány tanár segítőkész, kedves, jó velük találkozni nap mint nap.
- Kötelességtudás.
- A fegyelem megtartását.
- Segítőkészség, megértés.
- Mindannyian értékesek és csodálatosak! Köszönöm, hogy vannak!
- Pár tanár tényleg a gyerekért él és figyel rá.
- Amikor nem zaklatnak mindenért.
- Segítőkészség, diákok iránti felelősség a szabadság megadása mellett.
- Nagyon figyelnek a diákokra és segítenek mindenben.

- Hogy komolyan veszik a munkájukat. Hogy segítenek, amiben csak tudnak. Hogy bizalmasan megoszthatok velük olyan dolgokat, amiket a szüleimmel is megosztanék. Hogy szeretnek minket diákokat és minden esetben a mi érdekeinket tartják szem előtt, még ha számunkra ez nem is a legkedvezőbb irány. Hogy programokat szerveznek nekünk és érdeklődési körünknek megfelelően találnak ki újabb és újabb tevékenységeket, foglalkozásokat. Hogy törődnek velünk és szeretettel és figyelemmel állnak hozzánk, még ha a legapróbb dologról is van szó.
- Nagyon segítőkészek és kedvesek!
- Becsületos embereknek ismertem meg őket, jóindulatúak, relatíve értékelik, ha az ember sokat tanul.
- Figyelmesség.
- Az információkat érthetően és időben közlik, tiszteletben tartják, hogy mi mit szeretnénk.
- Ha emberségesek a diákokkal, és megértik, hogy mi is érző, értelmes, emberi lények vagyunk.

- Mindig ott vannak a tanáriban, hogy elkérjem a kulcsot.
- Azt, hogy eddigi tapasztalataim szerint a legjobb tudásuk szerint igyekeznek segíteni mindenben.
- Azt, hogy ha bármilyen problémám van valamelyik tantárgyból, akkor mindig van valakihez fordulni, aki minden esetben tud segíteni.
- Segítőkézség, empátia.
- Azt, hogy legjobb tudásuk és élettapasztalataik szerint kísérnek végig felnőtté válásunk során és szerintem hiába vannak nézeteltéréseink tanáraikkal, hálásak vagyunk azért, amiért ilyen közösséget alakítanak ki nekünk.
- A problémamegoldó képességük.
- Próbálkoznak mindenféle programmal egyben tartani a közösséget, illetve segíteni a diákoknak.

- Segítőkészek és korrekt pedagógusok többnyire.
- Értékelem, hogy mindig tudtam olyan tanárt találni, akinek a szakmai segítségére szükségem volt, és azt is, hogy szerencsére sok tanár a stílusával és hozzáállásával életet és jókedvet tudott varázsolni a kollégiumba. Miattuk kicsit rossz érzés hogy jövőre már nem fogok itt lakni.
- Hogy a munkaidejük lejártával nem szűnnek meg tanárnak lenni. A kollégiumból elmenet is fordulhatunk hozzájuk bátran.
- Hogy türelmesek voltak a dolgozatok tekintetében. :)
- Hogy mindig lehet rájuk számítani.
- Önzetlenség, tisztelet a diákok felé, segítőkészség.
- Megértők.
- Segítőkészek, kedvesek. Ha gond van, lehet hozzájuk fordulni.
- A fiúrészen nem annyira szigorúak, hagynak élni, de segítenek is és nem zaklatnak.

- Az elhivatottságukat.
- Szerencsére vannak tanárok, akik segítségével el tudom érni a célokat, amiket akár csak a kolin belül kitűzök, akár tanulmányi szinten nézem a dolgot.
- A közvetlenségüket és a segítőkészségüket
- Felelősség.
- Többsége kedves.

(2020. május-júniusi szülői és tanulói online anonim kérdőívek nyílt végű kérdéseire adott válaszok).